

## Matkatoimistot

### Matkatoimistojen toimihenkilöiden ammattinumerot

#### Ammatti- numero

- 2615 **Seura- ja yksittäismatkojen myyntitehtävät**  
Virkailija hoitaa pääasiassa seura-, paketti- ja yksittäismatkojen myyntiä (ns. tiskivirkailija) ja suorittaa saatujen tilausten edellyttämiä toimenpiteitä.
- 2616 **Liikematkojen myyntitehtävät**  
Virkailija hoitaa liikematkojen myyntiä ja suorittaa saatujen tilausten edellyttämiä toimenpiteitä.
- 2617 **Ryhmämatkojen myyntitehtävät**  
Virkailija hoitaa ryhmämatkojen myyntiä ja suorittaa saatujen tilausten edellyttämiä toimenpiteitä.
- 2618 **Incoming-matkojen myyntitehtävät**  
Virkailija hoitaa incoming-matkajärjestelyjä ja/tai kongressijärjestelyjä ja suorittaa saatujen tilausten edellyttämiä toimenpiteitä.
- 2620 **Paikkatilaus- ja muut avustavat toimistotehtävät**  
Henkilö suorittaa paikkojen varauksia ja muita avustavia toimistotehtäviä.
- 2622 **Tuotantotehtävät**  
Henkilö suorittaa sarjanomaisten matkaohjelmien suunnittelu- ja hinnoittelutyötä.
- 2623 **Lipunhinnoittelutehtävät**  
Henkilö suorittaa lipunhinnoittelu- ja/tai lipunkirjoitustyötä.
- 2624 **Paikkavaraustehtävät**  
Henkilö vastaanottaa tilauksia paikkavaraamossa ja suorittaa muita paikkavaraamotehtäviä.
- 2625 **Esimiestehtävät (työehtosopimuksen piiriin kuuluvat)**  
Henkilö toimii toimistonhoitajana, työryhmän esimiehenä tai jaos-vastaavana, epäitsenäisenä toimistopäällikkönä, osastonhoitajana tai epäitsenäisen osaston päällikkönä.

***Muiden tehtäväryhmien osalta käytetään Palvelualojen konttorinimikkeistöä s. 3.***

## Matkatoimistojen toimihenkilöiden palkkaryhmittely

Palkkaryhmä merkitään kaikista matkatoimistosopimuksen piiriin kuuluvista. Palkkaryhmä merkitään siten, että siitä selviää työehtosopimuksen mukainen vuosiryhmä. Koodi on kaksinumeroinen: ensimmäinen numero kertoo henkilön palkkaryhmän ja jälkimmäinen vuosiryhmän.

Vuosisryhmä	Palkkaryhmät			
	Perustehtävät Ent. C	Ammatti- tehtävät Ent. C+	Erikoisammatti- tehtävät Ent D	Vaativat erikois- ammattitehtävät Ent. D+
1	31	41	51	01
2	32	42	52	02
4	33	43	53	03
6	34	44	54	04
8	35	45	55	05
11	36	46	56	06
15	37	47	57	07

Esim. Jos henkilön tehtävän vaativuustaso on sijoitettu Ammattitehtäviin (ent. C+) ja hän on alalla toista vuotta, merkitään palkkaryhmäksi 42.

## Palvelualojen konttorinimikkeistö

**Palvelualojen konttorinimikkeistö koskee kaikkia yrityksen konttoritoimihenkilöitä** aina johtotehtäviä suorittaviin henkilöihin saakka. Palkkatilastointi ei kuitenkaan koske toimitusjohtajia tai suurten yritysten ylintä johtoa.

**Nimikkeistö muodostuu kahdeksasta pääryhmästä sekä neljästä vaativuustasosta. Pääryhmien alla on useampia tehtäväalueita.** Kullekin yrityksen toimihenkilölle tulee määrittellä jonkin pääryhmän alla **tehtäväalue**, johon valtaosa hänen työtehtävistään kuuluu sekä tehtävän mukainen **vaativuustaso**.

Tehtäväalue ja vaativuustaso määrittelevät palkkatilastoon ilmoitettavan **4-numeroisen ammattinumeron**. Ammattinumerot löytyvät taulukosta "Palvelualojen konttorinimikkeistö ja ammattinumerot" sivulta 5.

### Pääryhmät

- Osto ja myynti
- Markkinointi, mainonta ja viestintä
- Taloushallinto
- Tietohallinto
- Henkilöstöhallinto ja lakiasiat
- Toimisto- ja sihteeripalvelut
- Tutkimus-, tuotekehitys- ja suunnittelutehtävät
- Materiaalihallinto

### Vaativuustaso

Jokainen pääryhmä ja tehtäväalue on jaettu neljään vaativuustasoon tehtävien vaativuuden mukaan. ***Vaativuustaso määritellään henkilön työtehtävien todellisen vaativuuden mukaan eikä henkilön ammattinimikkeen, tittelin tai koulutusasteen perusteella.*** Tehtävän edellyttämä ammattitaito voidaan saavuttaa työn ja/tai koulutuksen kautta.

Vaativuustasot ovat:

- Johtotehtävät
- Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät
- Asiantuntijatehtävät
- Ammattitehtävät

## 1. Johtotehtävät

Vaativuustasoon 1. sijoitetaan henkilöt, joiden **pääasiallisena tehtävänä on yrityksen, organisaation, yksikön yms. toiminnan kokonaisvaltainen johtaminen**. Palkkatilastointi ei kuitenkaan koske toimitusjohtajia tai suurten yritysten ylintä johtoa. Johtajalla on kokonaisvastuu toiminnan tai toimintojen suunnittelusta, toimeenpanosta ja seurannasta. Johtajat vastaavat ja tekevät päätöksiä mm. yrityksen tai organisaatioyksikön strategiasta, operationaalista linjauksesta ja budjetista kokonaisuudessaan.

## 2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät

Erityisasiantuntijat toimivat esim. vaativissa kehittämis- ja suunnittelutehtävissä ja vastaavat usein itsenäisesti projektiansa etenemisestä ja tuloksellisuudesta. **Erityisasiantuntijoiden työ on laaja-alaisempaa ja vastuullisempaa kuin vaativuustasoon 3. sijoittuvien asiantuntijoiden työ**. Tehtäviin voi sisältyä mm. tutkimus- ja kehittämistyötä, laaja-alaista soveltamistyötä ja neuvontaa, vaativaa suunnittelutyötä ja johtamista (ei pääasiallisena tehtävänä). Erityisasiantuntijalla on yleensä monipuolinen alan työkokemus ja usein myös ylempi korkeakoulututkinto.

Esimiehet toimivat yrityksen, organisaation tai yksikön yms. **esimiestehtävissä vastaten tietystä tai tietyistä toiminnan osa-alueista**. Tehtävät sisältävät toiminnallista ja työnjohdollista vastuuta. Tehtävät voivat sisältää myös taloudellista vastuuta.

## 3. Asiantuntijatehtävät

Asiantuntijat toimivat esim. suunnittelu-, soveltamis- ja neuvontatehtävissä eri tehtäväalueilla. **Asiantuntijoiden työ ei ole niin laaja-alaista ja vastuullista kuin vaativuustasoon 2. sijoittuvien erityisasiantuntijoiden työ**.

## 4. Ammattitehtävät

Ammattitehtävät ovat **tehtäväalueelle tyypillisiä perustehtäviä tai avustavia tehtäviä**. Työ on rutiiniluonteisempaa eikä niin vaativaa kuin vaativuustasoon 3. sijoittuvien asiantuntijoiden työ.

<b>Palvelualojen konttorinimikkeistö ja ammattinumerot</b>				
<b>Vaativuustaso</b>	<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>
<b>Pääryhmä</b>	<b>Johtotehtävät</b>	<b>Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät</b>	<b>Asiantuntijatehtävät</b>	<b>Ammattitehtävät</b>
	<b><i>Ammattinnumero</i></b>	<b><i>Ammattinnumero</i></b>	<b><i>Ammattinnumero</i></b>	<b><i>Ammattinnumero</i></b>
<b>Osto ja myynti</b>				
Hankintojen suunnittelutehtävät	9111	9112	9113	9114
Ostotehtävät	9121	9122	9123	9124
Myyntitehtävät	9131	9132	9133	9134
Asiakaspalvelutehtävät	9141	9142	9143	9144
<b>Markkinointi, mainonta ja viestintä</b>				
Markkinointi- ja mainontatehtävät	9211	9212	9213	9214
Viestintä- ja kustannustoiminnan tehtävät	9221	9222	9223	9224
<b>Taloushallinto</b>				
Laskentatoimen tehtävät	9311	9312	9313	9314
Kassanhoito-, laskutus- ja perintätehtävät	9321	9322	9323	9324
Sisäisen tarkastuksen tehtävät	9331	9332	9333	9334
Rahoitus- ja sijoitustehtävät	9341	9342	9343	9344
Kiinteistöhallinnon tehtävät	9351	9352	9353	9354
<b>Tietohallinto</b>				
Tietohallinto- ja tietoturvatehtävät	9411	9412	9413	9414
Suunnittelu- ja kehitystehtävät	9421	9422	9423	9424
Asiakaspalvelu ja tuki	9431	9432	9433	9434
Käyttö- ja ylläpitotehtävät, laitepalvelut ja huolto	9441	9442	9443	9444
<b>Henkilöstöhallinto ja lakiasiat</b>				
Henkilöstön rekrytointi- ja kehittämistehtävät	9511	9512	9513	9514
Palkkahallinto- ja työsuhteasiantehtävät	9521	9522	9523	9524
Lakiasiat	9531	9532	9533	9534
Työterveyshuolto- ja työturvallisuustehtävät	9541	9542	9543	9544
<b>Toimisto- ja sihteeripalvelut</b>				
Sihteeritehtävät	9611	9612	9613	9614
Kielenkääntämistehtävät	9621	9622	9623	9624
Tietopalvelutehtävät	9631	9632	9633	9634
Puhelinvaihteen hoito ja aulapalvelutehtävät	9641	9642	9643	9644
Kopiointi-, postitus- ja lähettitehtävät	9651	9652	9653	9654
Pienyritysten konttoritehtävät	9661	9662	9663	9664
<b>Tutkimus-, tuotekehitys- ja suunnittelutehtävät</b>				
Tutkimus- ja suunnittelutehtävät	9711	9712	9713	9714
Tuotekehitys- ja tuotesuunnittelutehtävät	9721	9722	9723	9724
Laadunvalvonta- ja tarkastustehtävät	9731	9732	9733	9734
<b>Materiaalihallinto</b>				
Varasto- ja kuljetustoimintojen konttoritehtävät	9811	9812	9813	9814

## PALVELUALOJEN KONTTORINIMIKKEISTÖ

### Esimerkkejä tehtävien sijoittelusta pääryhmien tehtäväalueisiin ja vaativuustasoihin

**Esimerkit ovat viitteellisiä.** Vaativuustaso voi poiketa mm. yrityskoosta, tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen. **Vaativuustaso määritellään henkilön työtehtävien todellisen vaativuuden mukaan eikä henkilön ammattinimikkeen, tittelin tai koulutustason perusteella.** Tehtävän edellyttämä ammattitaito voidaan saavuttaa työn ja/tai koulutuksen kautta.

**Mikäli henkilön työtehtäviin kuuluu useamman eri tehtäväalueen työtehtäviä, sijoitetaan henkilö siihen tehtäväalueeseen, jonka työtehtäviä hän pääosan työajastaan hoitaa.**

### Osto ja myynti

#### Hankintojen suunnittelutehtävät

*Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.*

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Hankintajohtaja	- Hankintainsinööri - Hankintapäällikkö - Valikoimapäällikkö	- Hankinta-asiantuntija - Hankintainsinööri - Hankintasuunnittelija	- Hankinta-assistentti - Hankintasihteeri

#### Ostotehtävät

*Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.*

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Ostajohtaja	- Ostoesimies - Ostoinsinööri - Ostopäällikkö	- Ostaja - Ostoinsinööri - Ostovastaava	- Ostoassistentti - Ostosihteeri

#### Myyntitehtävät

*Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.*

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Aluemyyntijohtaja - Myyntijohtaja	- Aluemyyntijohtaja - Myynti-insinööri - Myyntipäällikkö - Tuotepäällikkö - Vientipäällikkö	- Myyntiedustaja - Myynti-insinööri - Myyntineuvottelija - Tukku myyjä - Tuotepäällikkö	- Myynninedistäjä - Myyntiassistentti - Myyntisihteeri - Vientiassistentti - Vientisihteeri

## Asiakaspalvelutehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Asiakaspalvelujohtaja	- Asiakaspalvelupäällikkö - Asiakkuuspäällikkö - Avainasiakaspäällikkö	- Asiakaspalvelupäällikkö - Asiakkuuspäällikkö - Avainasiakaspäällikkö	- Asiakasneuvoja - Asiakaspalveluassistentti - Asiakaspalvelusihteeri - Palveluneuvoja - Tilausten vastaanotto

## Markkinointi, mainonta ja viestintä

### Markkinointi- ja mainontatehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Markkinointijohtaja	- Mainospäällikkö - Markkinointipäällikkö	- Mainossuunnittelija - Markkinointikoordinaattori - Markkinointisuunnittelija	- Mainosassistentti - Mainossihteeri - Markkinointiassistentti

### Viestintä ja kustannustoiminnan tehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Kustannusjohtaja - Viestintäjohtaja	- Kustannuspäällikkö - Tiedotuspäällikkö - Verkkopalvelupäällikkö - Viestintäpäällikkö	- Kustannustoimittaja - Tiedottaja - Toimittaja - Verkkotoimittaja - Viestintäkoordinaattori	- Julkaisusihteeri - Tiedotusassistentti - Tiedotussihteeri - Toimitussihteeri - Viestintäassistentti - Viestintäsihteeri

## Taloushallinto

### Laskentatoimen tehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Hallintojohtaja - Talousjohtaja	- Hallintopäällikkö - Laskentapäällikkö - Pääkirjanpitäjä - Talouspäällikkö	- Kirjanpitäjä - Laskentasihteeri - Pääkirjanpitäjä - Taloussihteeri - Taloussuunnittelija	- Laskenta-apulainen - Laskenta-assistentti - Laskentasihteeri - Talousassistentti - Taloussihteeri

## Kassanhoito-, laskutus- ja perintätehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
	- Kassapäällikkö - Laskutuspäällikkö - Luottopäällikkö - Perintäpäällikkö	- Kassanhoitaja - Laskuttaja - Luotonvalvoja - Reskontranhoitaja	- Kassanhoitaja - Laskuttaja - Luotonvalvoja - Reskontranhoitaja

## Sisäisen tarkastuksen tehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
	- Controller - Sisäinen laskenta - Sisäinen tarkastaja - Sisäisen tarkastuksen päällikkö	- Controller - Sisäinen laskenta - Sisäinen tarkastaja - Sisäisen tarkastuksen päällikkö	

## Rahoitus- ja sijoitustehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Rahoitusjohtaja	- Rahoituspäällikkö - Rahoitussuunnittelija	- Rahoitussuunnittelija	- Rahoitusassistentti

## Kiinteistöhallinnon tehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Kiinteistöjohtaja	- Asuntopäällikkö - Kiinteistöpäällikkö	- Asuntosihtööri - Kiinteistösihtööri	- Asuntosihtööri - Kiinteistöassistentti - Kiinteistösihtööri

## Tietohallinto

### Tietohallinto- ja tietoturvatehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Tietohallintojohtaja	- Tietohallintopäällikkö - Tietoturvallisuuspäällikkö - Tietohallintoasiantuntija - Tietoturvallisuusasiantuntija	- Tietohallintoasiantuntija - Tietoturvallisuusasiantuntija	

## Suunnittelu- ja kehitystehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Kehitysjohtaja - Suunnittelujohtaja	- Kehityspäällikkö - Ohjelmistosuunnittelija - Projektipäällikkö - Suunnittelupäällikkö - Sovellusasiantuntija - Sovellussuunnittelija - Systeemisuunnittelija	- Projektipäällikkö - Ohjelmistosuunnittelija - Sovellusasiantuntija - Sovellussuunnittelija - Systeemisuunnittelija - Web-suunnittelija	- Ohjelmoija - Testaaja - Web-ylläpitäjä

## Asiakaspalvelu ja tuki

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
	- Asiakaspalvelupäällikkö - Sovellusasiantuntija	- ATK-yhdys-/tukihenkilö - Sovellusasiantuntija	- Asiakastuki - ATK-yhdys-/tukihenkilö

## Käyttö- ja ylläpitotehtävät, laitepalvelut ja huolto

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
	- Järjestelmäasiantuntija - Järjestelmäpäällikkö - Käyttöpäällikkö - Ohjelmistoasiantuntija	- Huoltotehtävät - Järjestelmäasiantuntija - Käytön suunnittelija - Ohjelmistoasiantuntija - Operaattori	- Huoltotehtävät - Operaattori

## Henkilöstöhallinto ja lakiasiat

### Henkilöstön rekrytointi- ja kehittämistehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Hallintojohtaja - Henkilöstöjohtaja - Koulutusjohtaja	- Henkilöstöpäällikkö - Henkilöstösuunnittelija - Koulutuspäällikkö - Koulutussuunnittelija - Rekrytointipäällikkö	- Henkilöstösihteeri - Henkilöstösuunnittelija - Koulutussihteeri - Koulutussuunnittelija - Rekrytoija	- Henkilöstösihteeri - Koulutussihteeri

## Lakiasiat

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Johtava lakimies - Lakiasiaintohtaja	- Johtava lakimies - Lakiasianneuvoja - Lakimies	- Lakiasianneuvoja	

## Palkkahallinto- ja työsuhdeasiantehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Hallintojohtaja	- Palkkahallinnon päällikkö - Työsuhdepäällikkö	- Palkanlaskija - Palkkahallinnon asiantuntija - Työsuhdeasiainhoitaja	- Palkanlaskija - Palkkahallinnon assistentti - Palkkasihteeri

## Työterveyshuolto- ja työturvallisuustehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
	- Työterveyslääkäri - Työturvallisuuspäällikkö	- Työterveyshoitaja	- Työterveyssihteeri

## Toimisto- ja sihteeripalvelut

### Sihteeritehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
	- Johdon assistentti - Johdon sihteeri	- Johdon assistentti - Johdon sihteeri - Osastosihteeri - Sihteeri	- Osastosihteeri - Sihteeri - Tallentaja - Tekstinkäsittelijä

### Kielenkääntämistehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
		- Kielenkääntäjä - Tulkki - Viittomakielen tulkki	

## Tietopalvelutehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Tietopalvelujohtaja	- Tietopalvelupäällikkö	- Arkistonhoitaja - Informaatikko - Kirjastonhoitaja - Tietopalvelusihteeri	- Arkistoapulainen - Arkistoija - Arkistos sihteeri - Kortistoija - Tietopalvelusihteeri

## Puhelinvaihteen hoito ja aulapalvelutehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
			- Aulaemäntä - Puhelinvaihteenhoitaja - Vahtimestari

## Kopiointi-, postitus- ja lähettitehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
			- Lähetti - Monistaja - Postittaja - Toimistoapulainen

## Pienyritysten konttoritehtävät

Tähän tehtäväalueeseen sijoitetaan vain pienyritysten tehtäviä. Pienyritykseksi katsotaan yritys, jossa tavallisimmin toimii 1-2 konttorityötä suorittavaa henkilöä, jotka yrityksen pienuudesta johtuen joutuvat tekemään iin monipuolista konttorityötä, ettei heitä voi sijoittaa mihinkään muuhun tehtäväalueeseen.

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
		- Pienyritysten konttoritehtävät	- Pienyritysten konttoritehtävät

## Tutkimus-, tuotekehitys- ja suunnittelutehtävät

### Tutkimus- ja suunnittelutehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Projektijohtaja - Tutkimusjohtaja	- Erikoissuunnittelija - Erikoistutkija - Projektipäällikkö - Tutkimuspäällikkö	- Projektisuunnittelija - Projektitutkija - Suunnittelija - Tutkija - Tutkimuskoordinaattori	- Projektisihteeri - Projektityöntekijä - Tutkimusassistentti - Tutkimusavustaja - Tutkimussihteeri

### Tuotekehitys- ja tuotesuunnittelutehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Tuotekehitysjohtaja	- Tuotekehitysasiantuntija - Tuotekehityspäällikkö - Tuotepäällikkö	- Tuotepäällikkö - Tuotesuunnittelija	- Tuoteassistentti

### Laadunvalvonta- ja tarkastustehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Laatujohtaja	- Laatupäällikkö	- Laatuvalvoja - Laadunvalvoja	- Laaduntarkkailija - Laadunvalvoja - Laadunvarmistusassistentti

## Materiaalihallinto

### Varasto- ja kuljetustoimintojen konttoritehtävät

Tehtävän sijoittuminen vaativuustasoon voi mm. tehtävän vastuullisuudesta ja vaativuudesta riippuen poiketa esimerkkisijoittelusta.

1. Johtotehtävät	2. Erityisasiantuntija- ja esimiestehtävät	3. Asiantuntijatehtävät	4. Ammattitehtävät
- Logistiikkajohtaja	- Logistiikkapäällikkö - Materiaalipäällikkö	- Logistiikkakoordinaattori - Logistiikkasuunnittelija	- Logistiikka-assistentti - Logistiikkasihteeri - Varastokonttoristi