

# Julkisen sektorin digitalisaatiota on nopeutettava, 100 milj. €

## Suunta kohti asiakaslähtöisiä digitaalisia palveluita

Julkisen sektorin kustannustehokkuutta ei saavuteta ilman digitalisaatiota. Oikein valjastettuna digitalisaatio kasvattaa julkisen sektorin organisaatioiden tuottavuutta eli auttaa tekemään niukoilla resursseilla enemmän ja paremmin. Tämä kohentaa julkisen talouden kestävyyttä, säästää yhteisiä varoja ja vähentää tarvetta veronkorotuksille ja velanotolle.

Asiakaslähtöisesti tehtynä digitalisointi järkevöittää viranomaisprosesseja ja vähentää yritysten hallinnollista taakkaa.

Etenkin yritysten viranomaispalveluiden kehittämisessä lähtökohdan on oltava palveluiden ensisijainen digitaalisuus.

Digitalisaation myötä yritysten rooli julkisten digitoimintojen tuottajina ja kehittäjinä sekä niitä täydentävinä palveluntarjoajina korostuu. Tämä tarjoaa suomalaisyrityksille referenssejä kansainvälisille markkinoille, joilla kysyntä digitaalisille julkishallinnon sovelluksille kasvaa. Otetaan palveluiden kehittämisen periaatteeksi ”julkinen mahdollistaa ja yksityinen toteuttaa”.

## EK:n viestit päättäjille

Taataan riittävät resurssit asiakaslähtöisten digitaalisten yrityspalveluiden kehittämiseen.

- Kehitetään palvelut lähtökohtaisesti digitaalisiksi.
- Julkinen mahdollistaa – yksityinen toteuttaa. Vahvistetaan yritysten roolia julkisten digipalveluiden kehittäjinä ja tuottajina sekä niitä täydentävinä palveluntarjoajina.
- ”Kysy vain kerran” –periaate toiminnan lähtökohdaksi. Tällä vapautetaan yritysten investointilukko, kun yhden luukun digitaalinen palvelupolku helpottaa yrityksiä hoitamaan investointeihin liittyvät lupa- ja valvonta-asiat.
- Automaattisen päätöksenteon lainsäädäntö tulee saada valmiiksi, sekä käynnistää myös valmistelut tekoälypohjaiseen automaattiseen päätöksentekoon.
- Osajien maahanmuuton moninkertaistamiseksi nopeutetaan ja helpotetaan työperäistä maahanmuuttoa digitalisoimalla maahanmuuton palvelut ja prosessit.
- Jatketaan julkisen sektorin datan avaamista. Vauhditetaan VM:n laatimien rajapintaperiaatteiden (=API) laajaa käyttöönottoa julkisella sektorilla. Resursoidaan Digi- ja väestötietovirasto auttamaan eri viranomaisia datan ja rajapintojen avaamisessa.
- Terveysdatan käytön tulee olla sujuvaa eri toimijoiden välillä niin hyvinvointialueilla kuin valtakunnallisesti. Tätä ei tule rajoittaa kansallisesti, vaan lainsäädännöllä on luotava edellytykset sen nykyistä laajemmalle käytölle ja palveluiden tuottavuuden kasvulle.

---

### Lisätiedot:

Johtava asiantuntija Mika Tuuliainen, [mika.tuuliainen@ek.fi](mailto:mika.tuuliainen@ek.fi)

Asiantuntija Juho Mäki-Lohiluoma, [juho.maki-lohiluoma@ek.fi](mailto:juho.maki-lohiluoma@ek.fi)

Asiantuntija Leena Nyman, [leena.nyman@ek.fi](mailto:leena.nyman@ek.fi)