

A person wearing a brown beanie and a light-colored jacket is sitting on a large, dark rock. They are holding a camera up to their eye, taking a photograph of a vast, hazy forest landscape under a blue sky with light clouds. The scene is captured in a cinematic style with soft lighting.

EK:n yrityskysely

# Työnantajayritysten kokemukset yrityspalveluista

Tammikuu 2024

# Kyselyn toteutus ja rajaukset

## Kyselyn toteuttaminen

- Kysely toteutettiin marraskuussa 2023 osana laajempaa yrityskyselyä
- Kyselyyn vastasi yhteensä 1 065 työnantajayritystä
- Aineiston analyyseissä hyödynnettiin päätoimialojen ja yrityskoon mukaan laskettuja painokertoimia, jolloin tulokset ovat yleistettävissä työnantajayritysten perusjoukkoon. Näitä on Tilastokeskuksen yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilastoon perustuvan EK:n työnantajayrityskatsauksen mukaan noin 72 200 yritystä.

## Kyselyn rajaukset

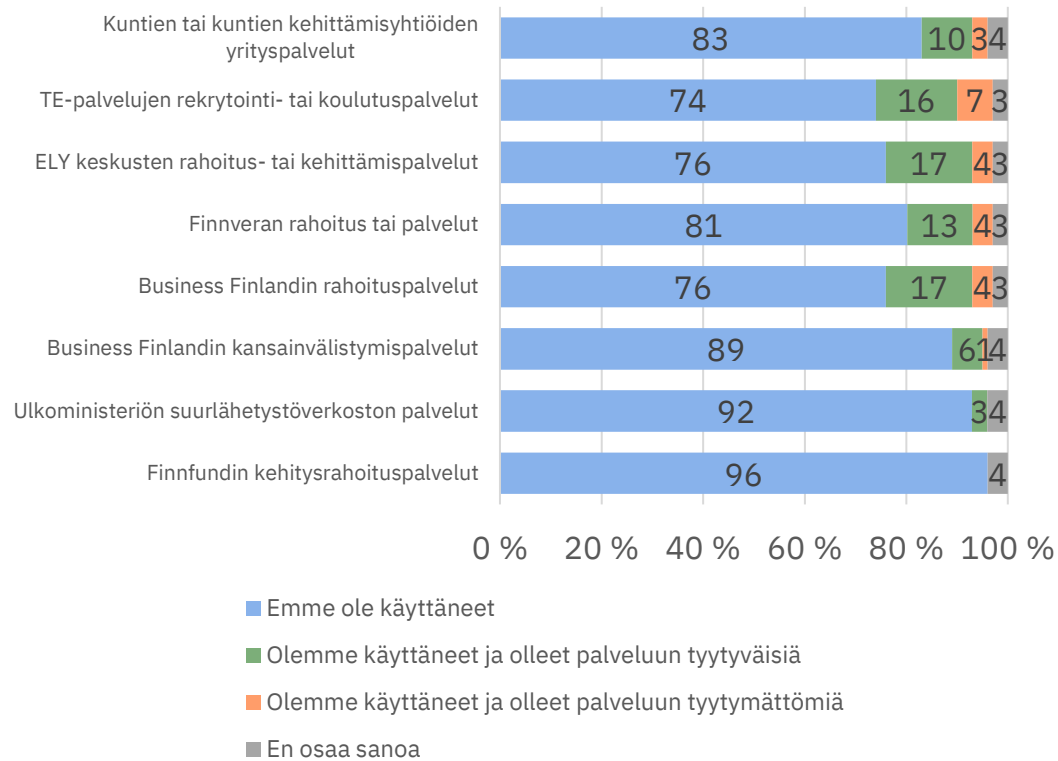
- Tulosten raportoinnissa päähuomio on palveluja käyttäneissä yrityksissä ja niiden asiakastyytyväisyydessä.
- Asiakastyytyväisyyttä on tarkasteltu mm. saldoluvuilla, joissa palveluun tyytyväisten %-osuudesta on vähennetty palveluun tyytymättömien %-osuus. Saldolukuja ei ole raportoitu niistä palveluista, joissa kyseistä palvelua käyttäneiden vastaajien määrä ja/tai osuus kaikista vastaajista jäi liian pieneksi.
- Tulokset ovat suuntaa-antavia.

# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset

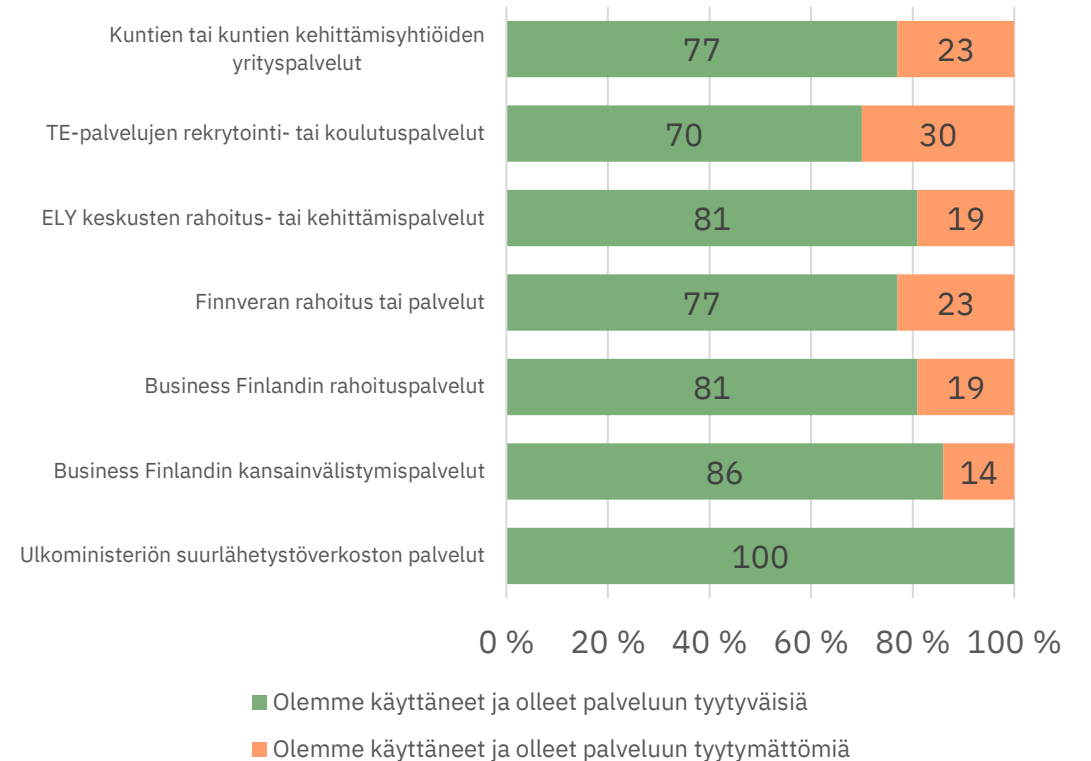
Kaikki yritykset

# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset

**Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023**  
% työnantajayrityksistä



**Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023**  
% palveluja käyttäneistä yrityksistä

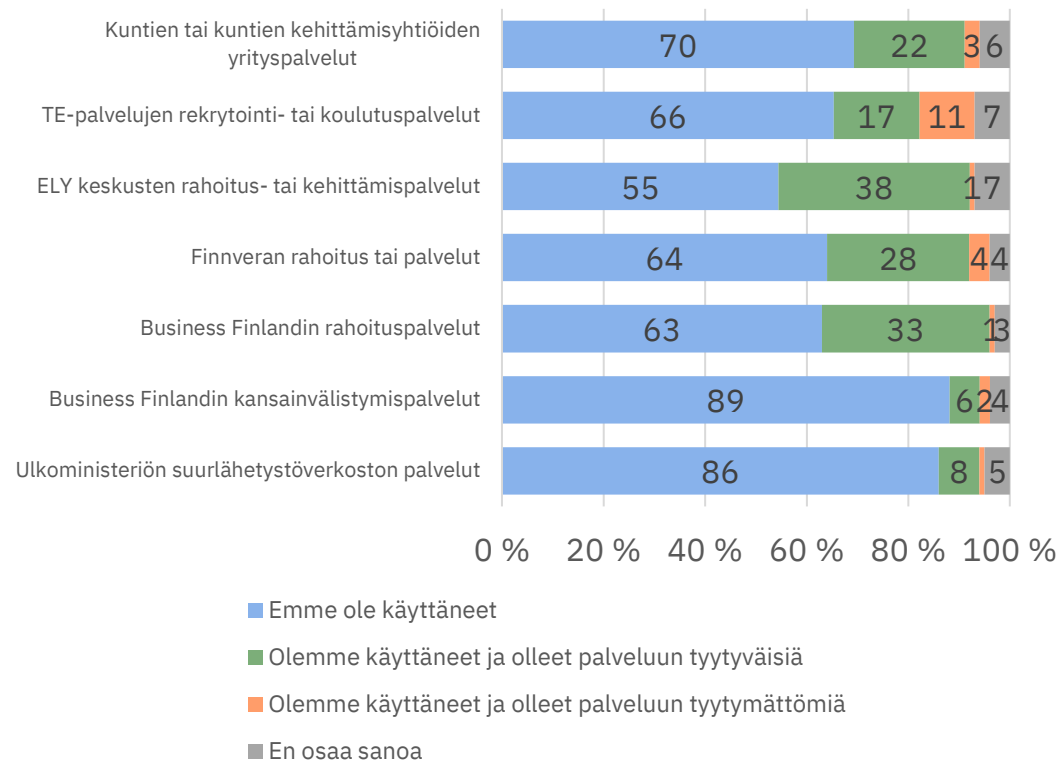


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset

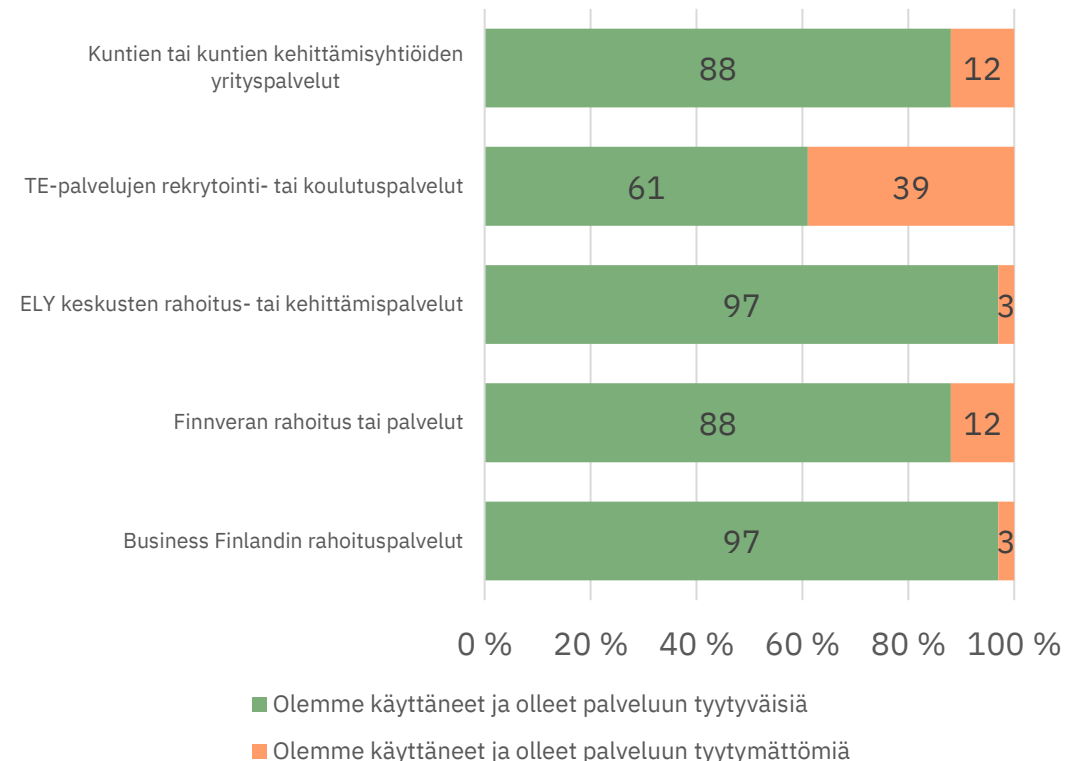
Elinkaaren eri vaiheissa

# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset alku- ja kasvuvaiheen yrityksissä

**Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023**  
% alku- ja kasvuvaiheen yrityksistä

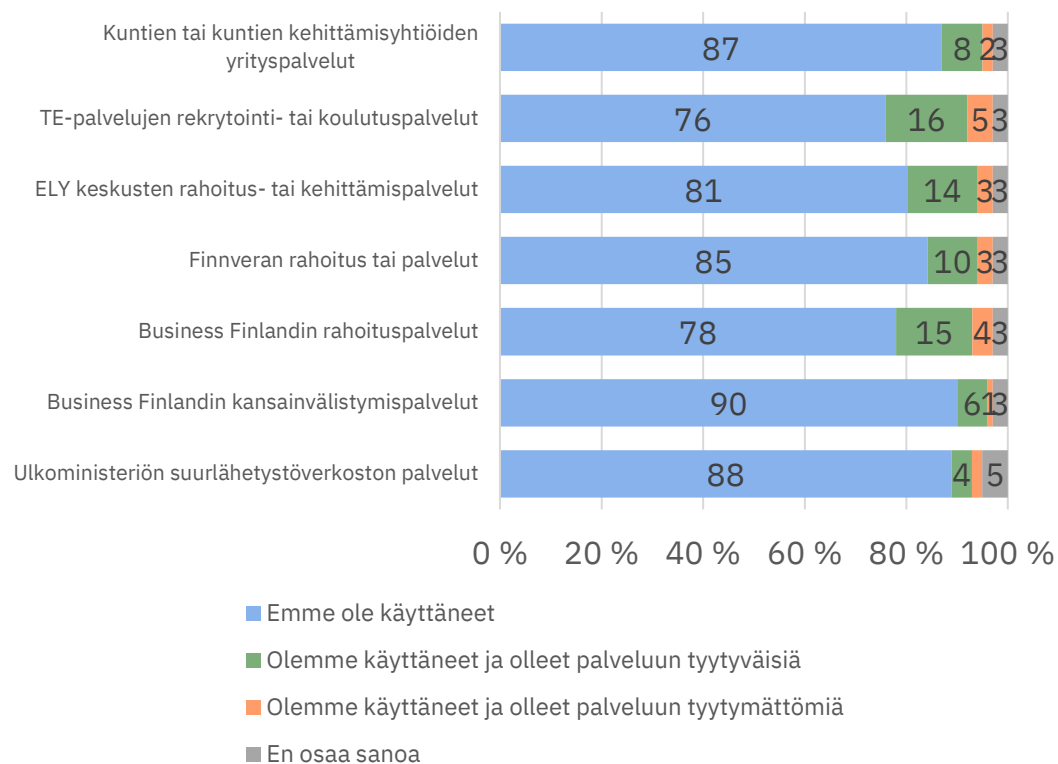


**Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023**  
% palveluja käyttäneistä alku- ja kasvuvaiheen yrityksistä

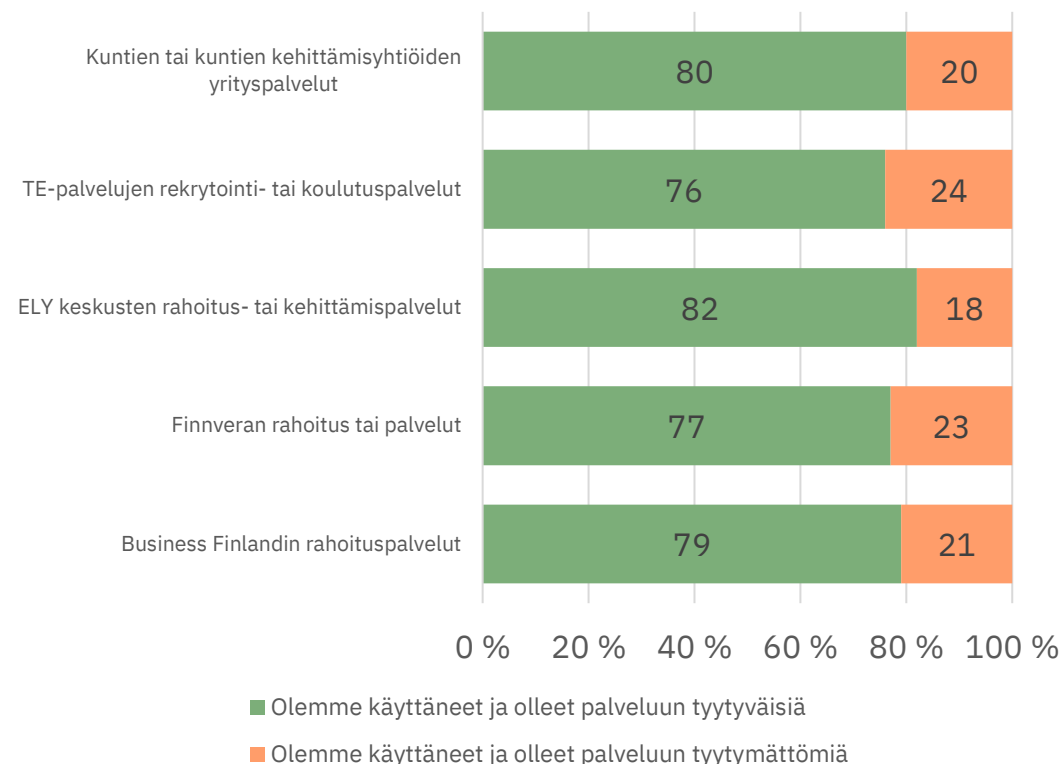


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vakiintuneissa yrityksissä

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% vakiintuneista yrityksistä

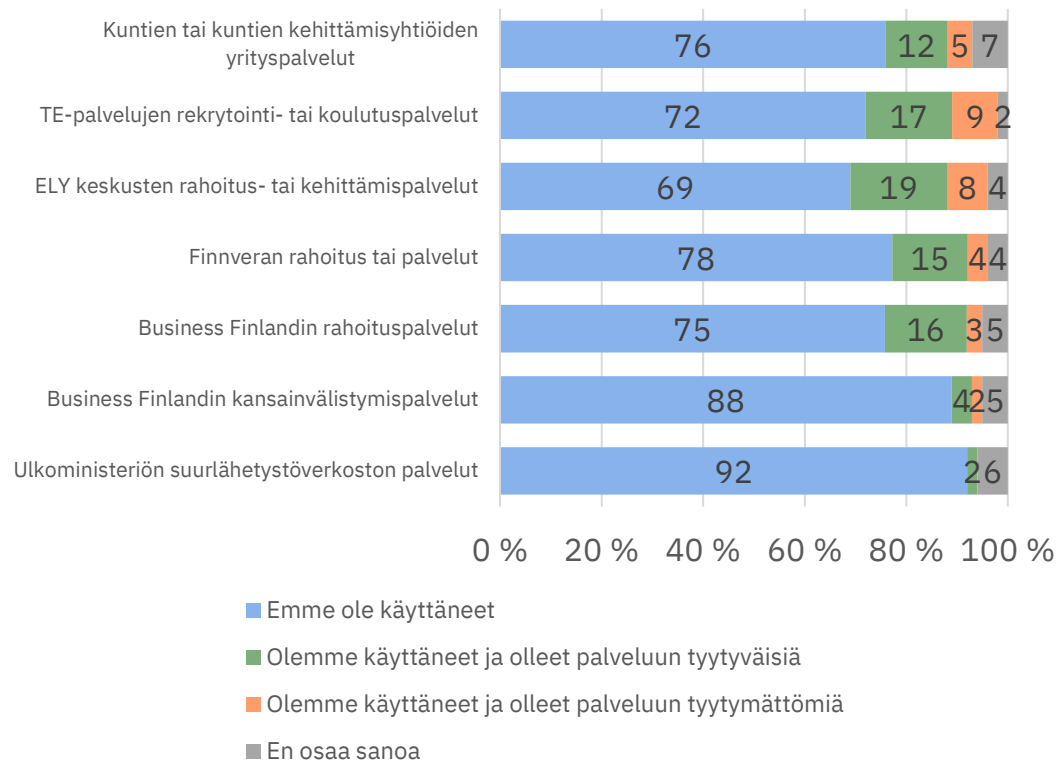


Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä vakiintuneista yrityksistä

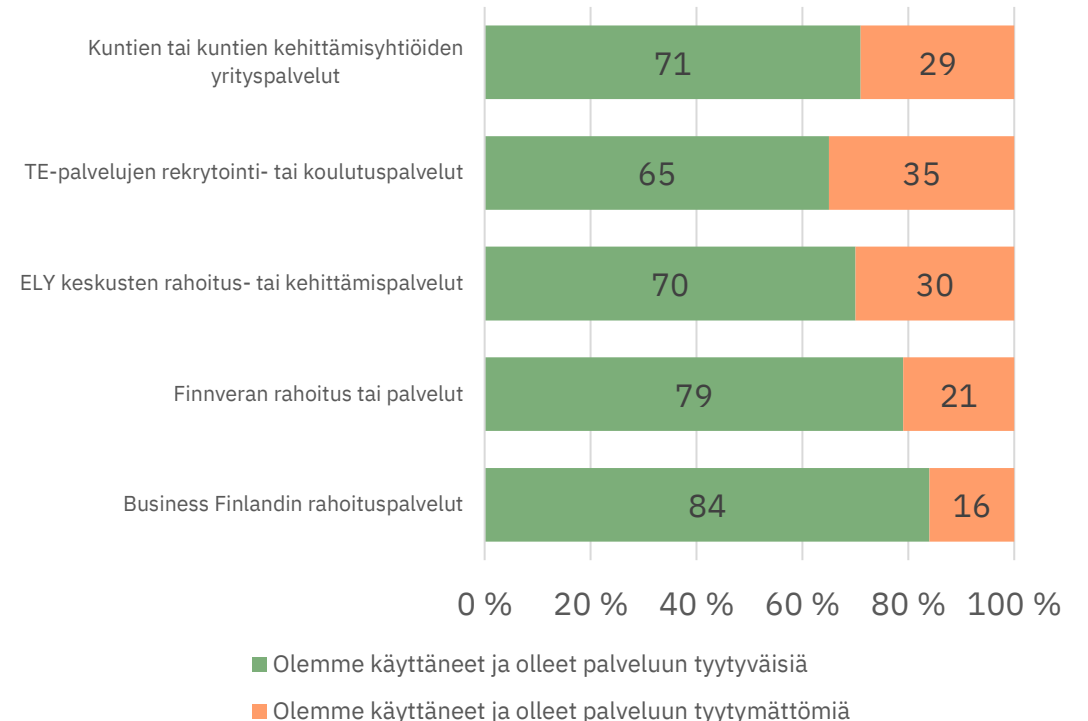


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset omistajan- ja sukupolvenvaihdosvaiheen yrityksissä

**Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023**  
% omistajan- ja sukupolvenvaihdosvaiheen yrityksistä



**Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023**  
% palveluja käyttäneistä omistajan- ja sukupolvenvaihdosvaiheen yrityksistä



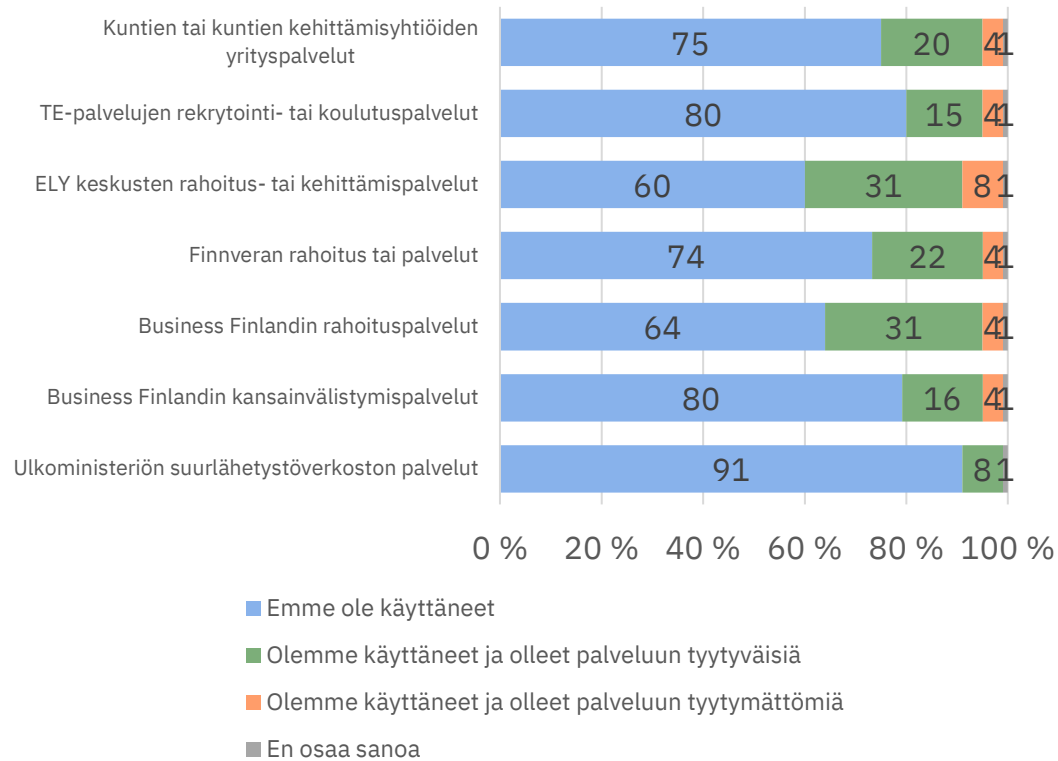


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset

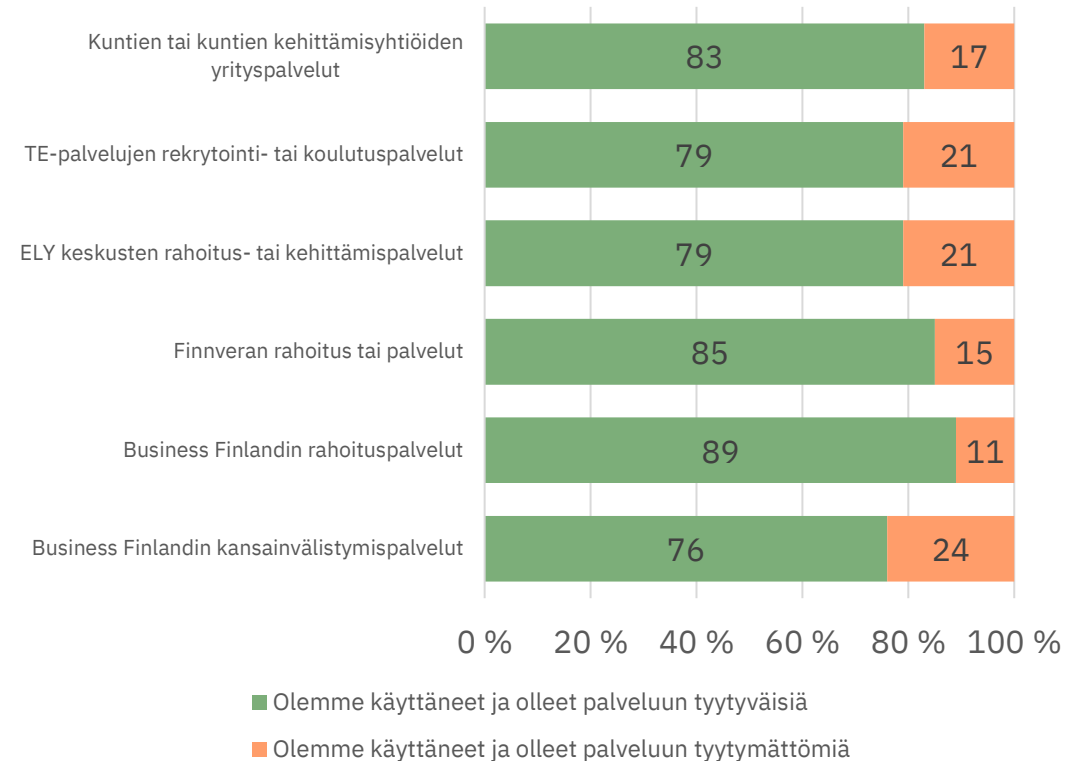
Päätoimialoittain

# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset teollisuudessa

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% teollisuusyrityksistä

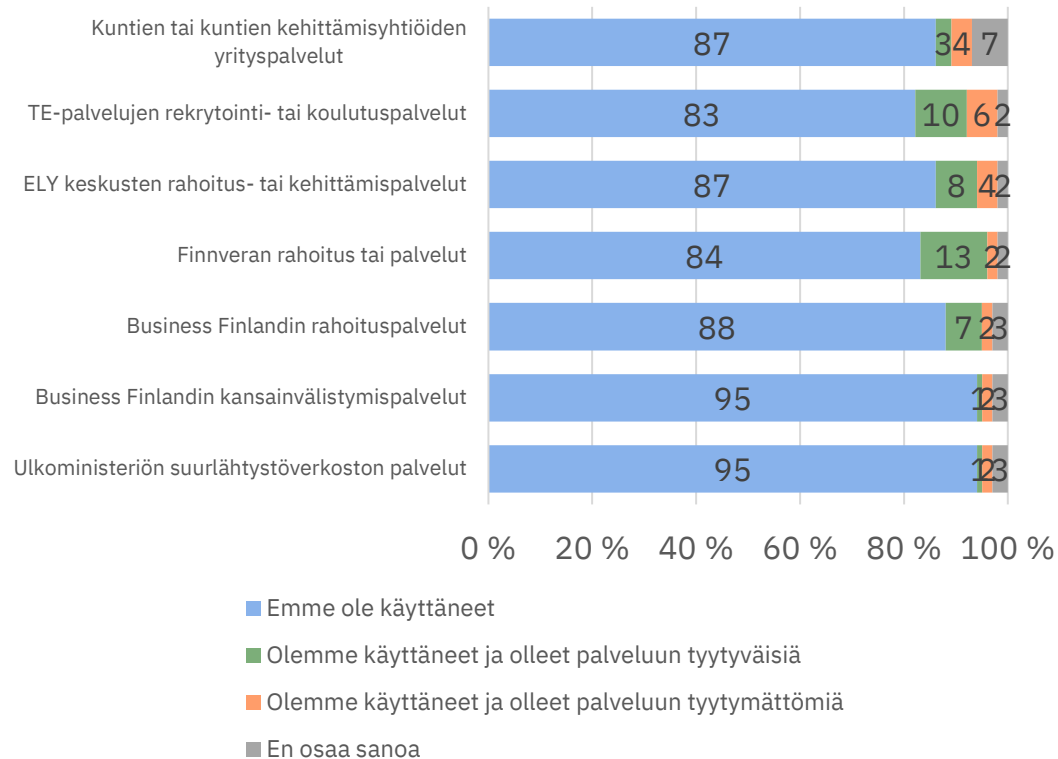


Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä teollisuusyrityksistä

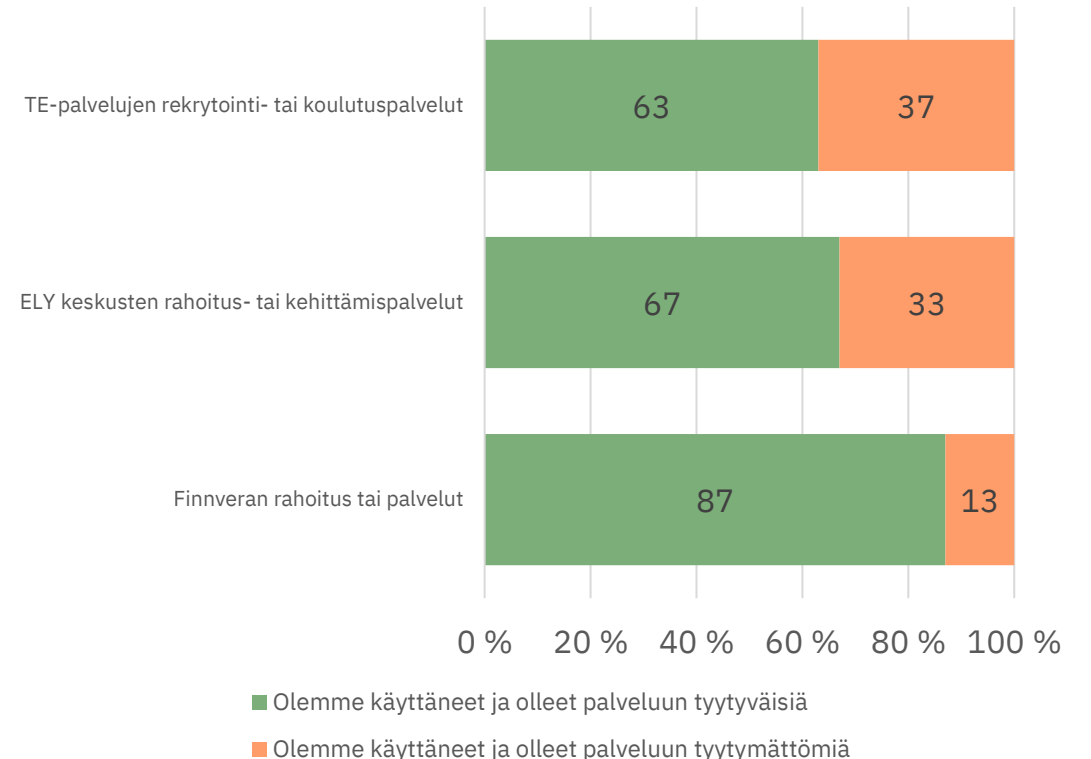


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset rakentamisessa

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% rakennusalan yrityksistä

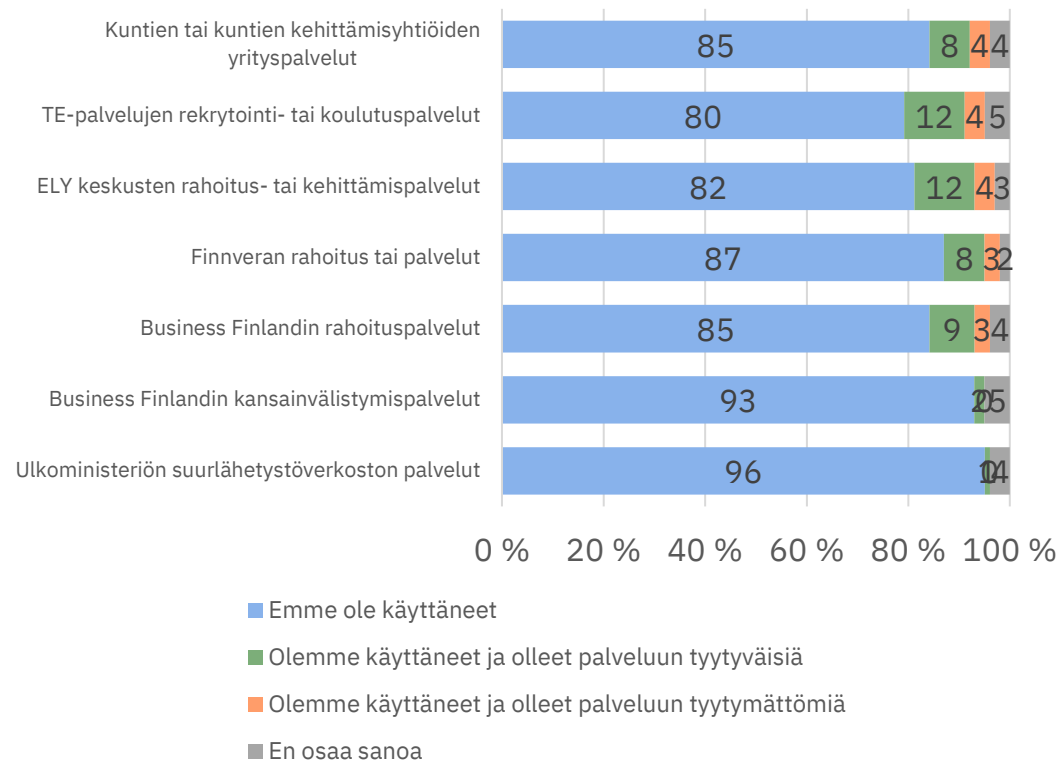


Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä rakennusalan yrityksistä

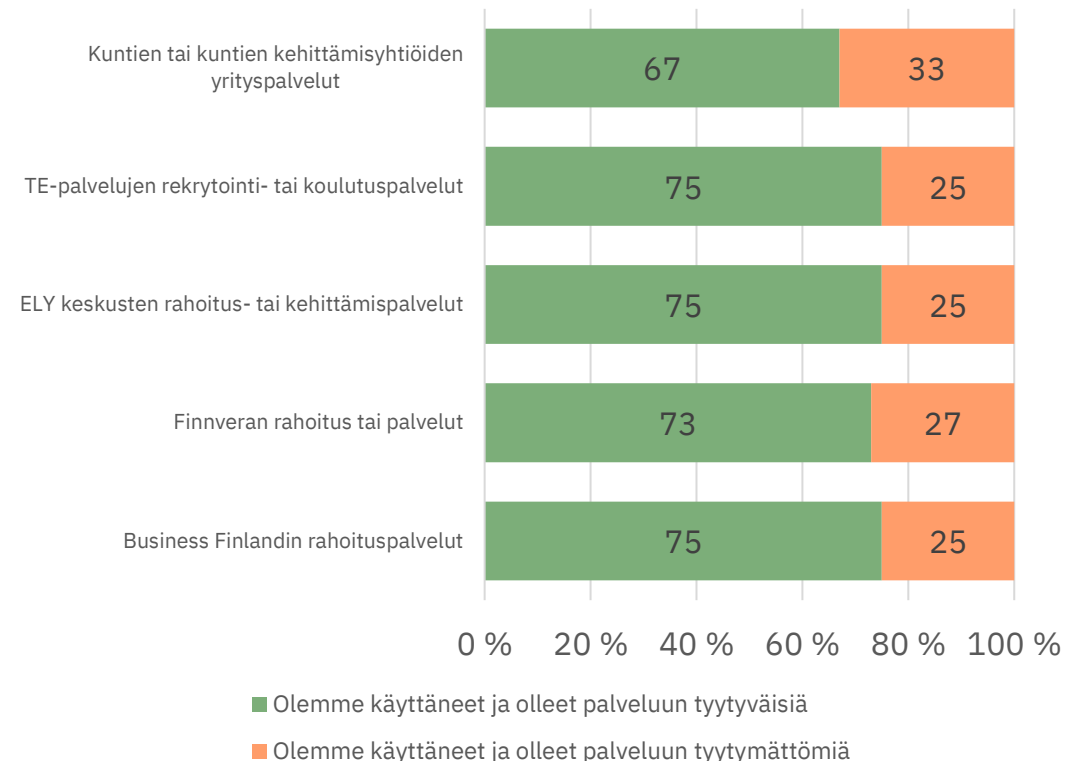


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset kaupan alan yrityksissä

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% kaupan alan yrityksistä

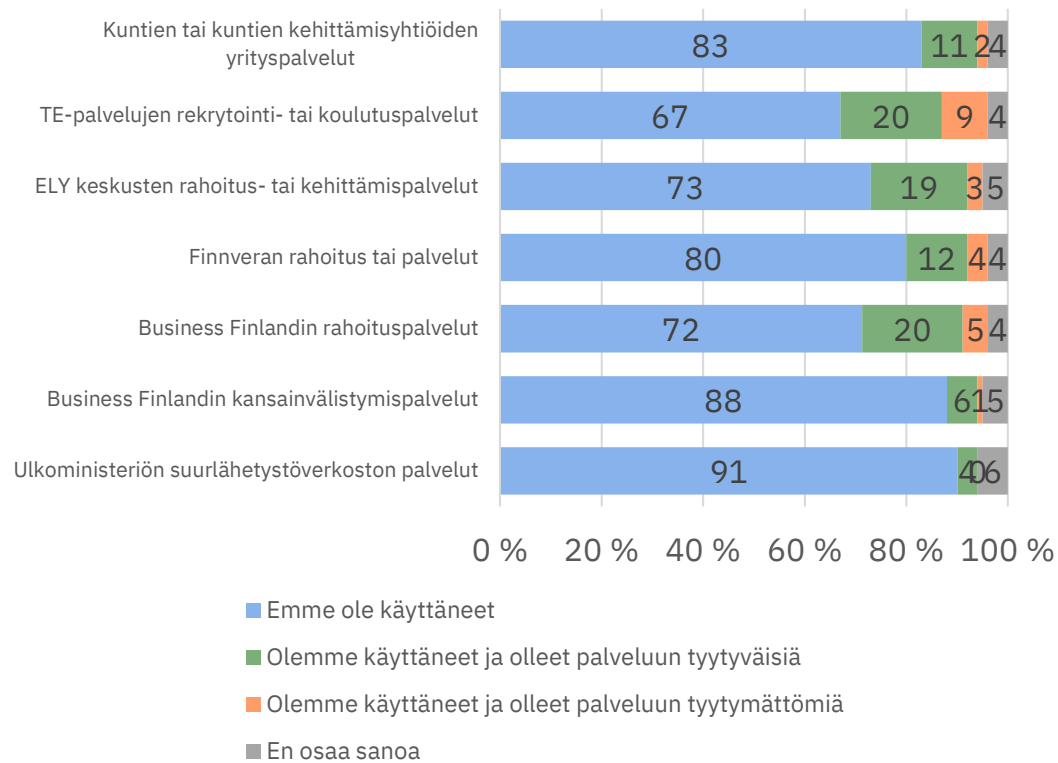


Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä kaupan alan yrityksistä

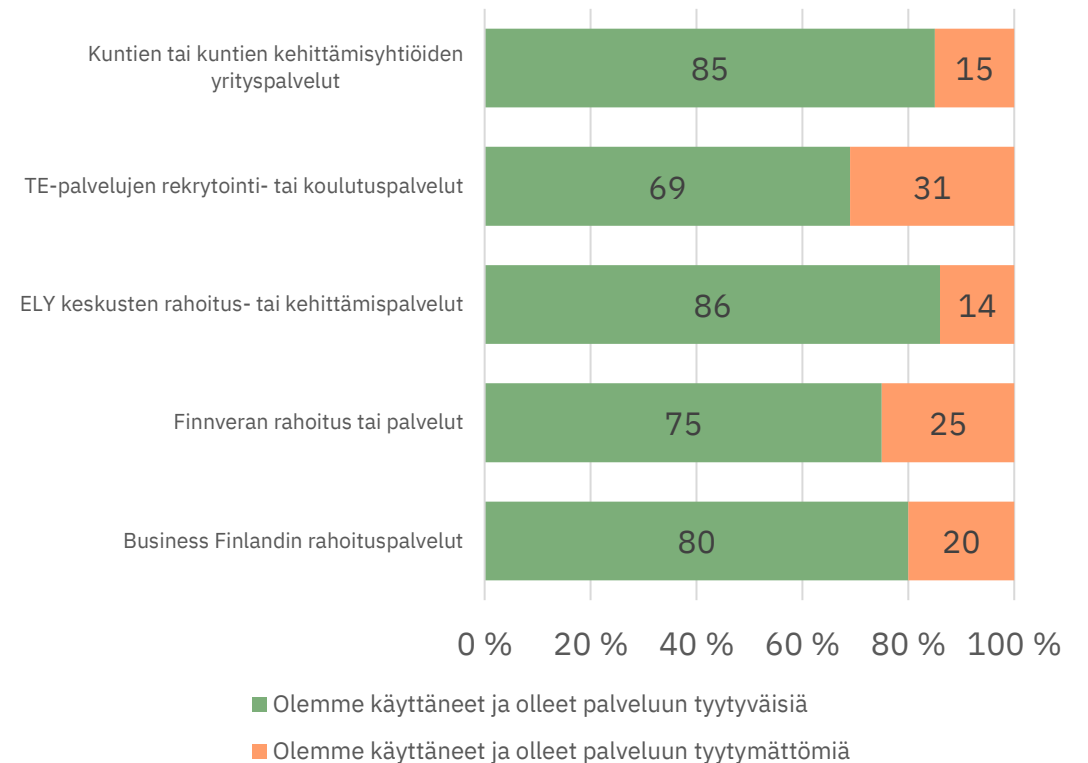


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset palvelualan yrityksissä

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palvelualan yrityksistä



Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä palvelualan yrityksistä

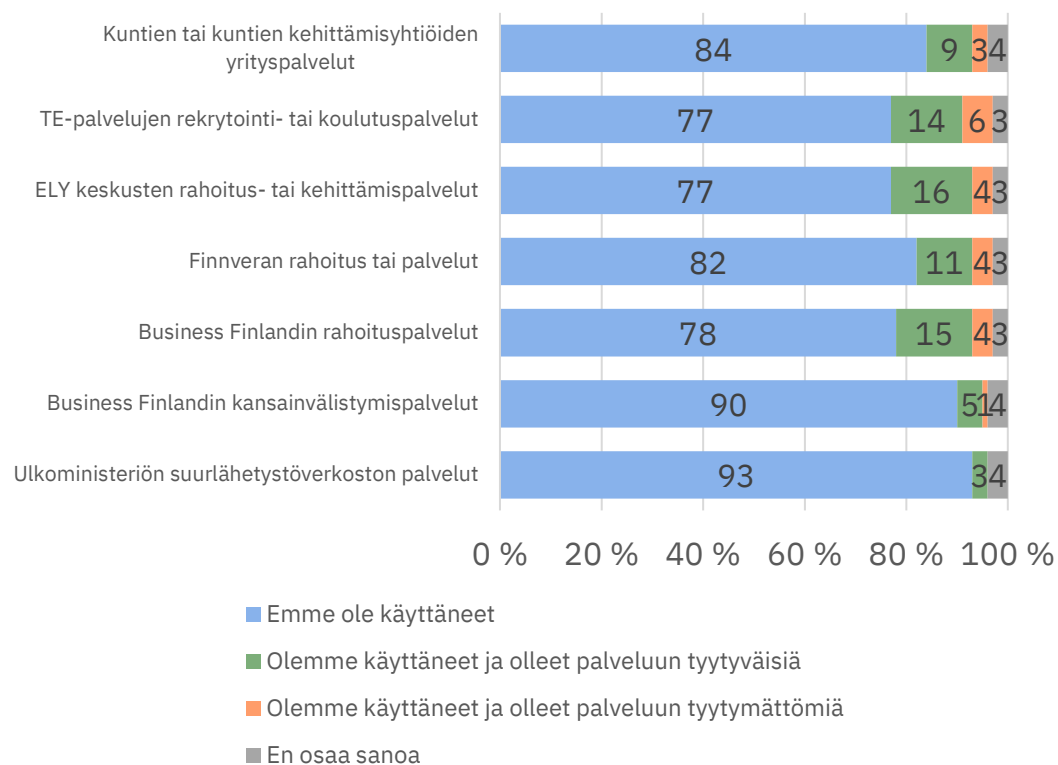


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset

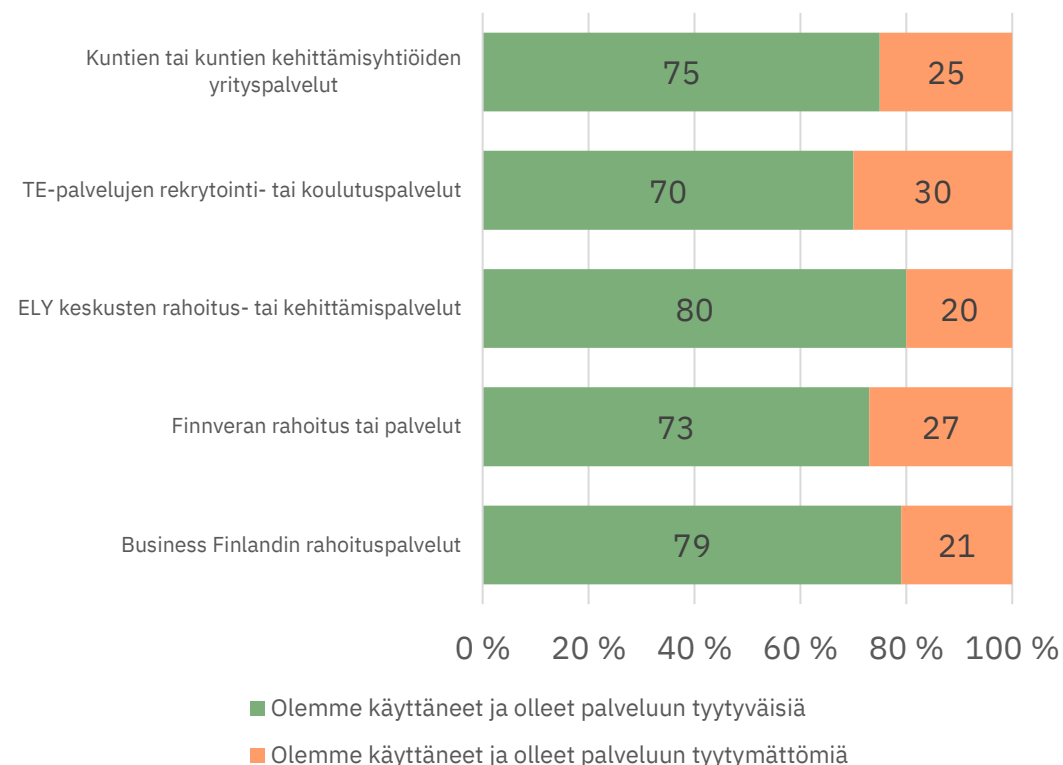
Yrityskokoluokittain

# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset alle 10 henkilön mikroyrityksissä

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% mikroyrityksistä

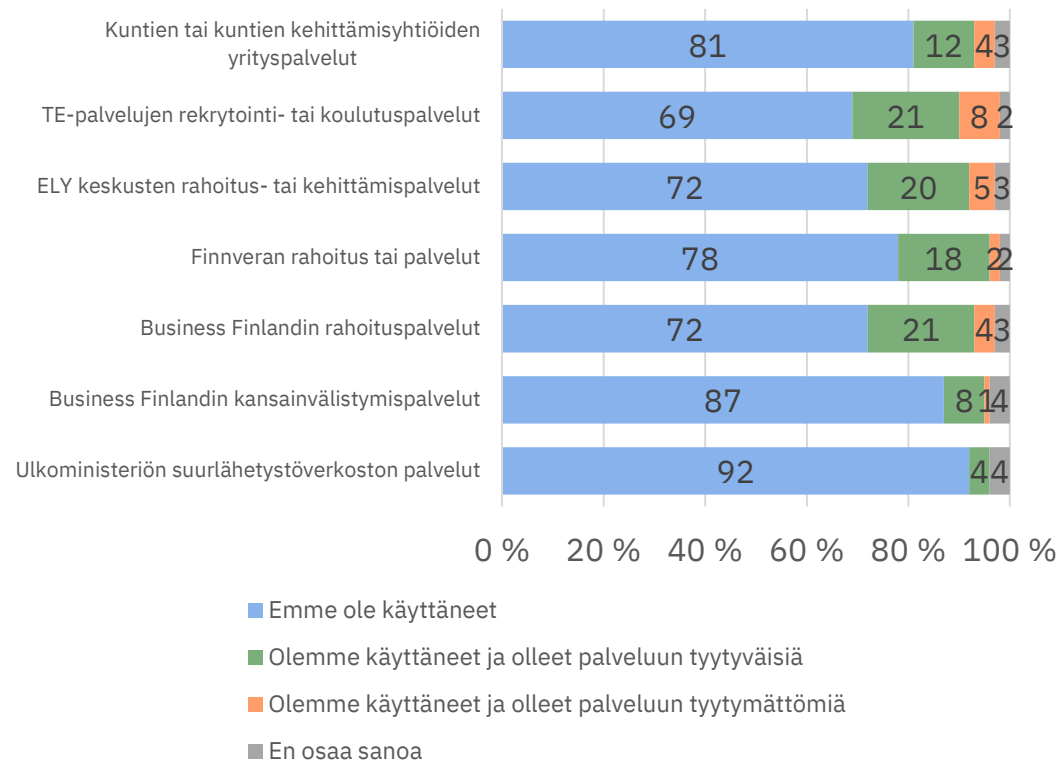


Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä mikroyrityksistä

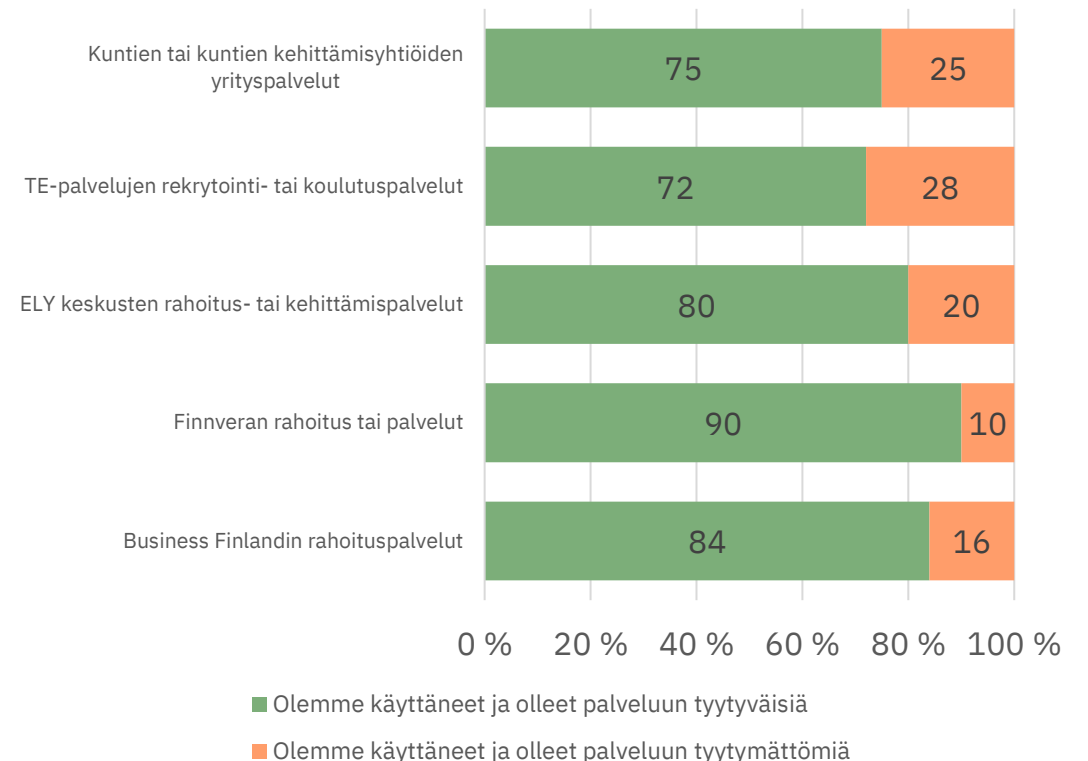


# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset 10-49 henkilön pienyrityksissä

Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% pienyrityksistä



Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023  
% palveluja käyttäneistä pienyrityksistä

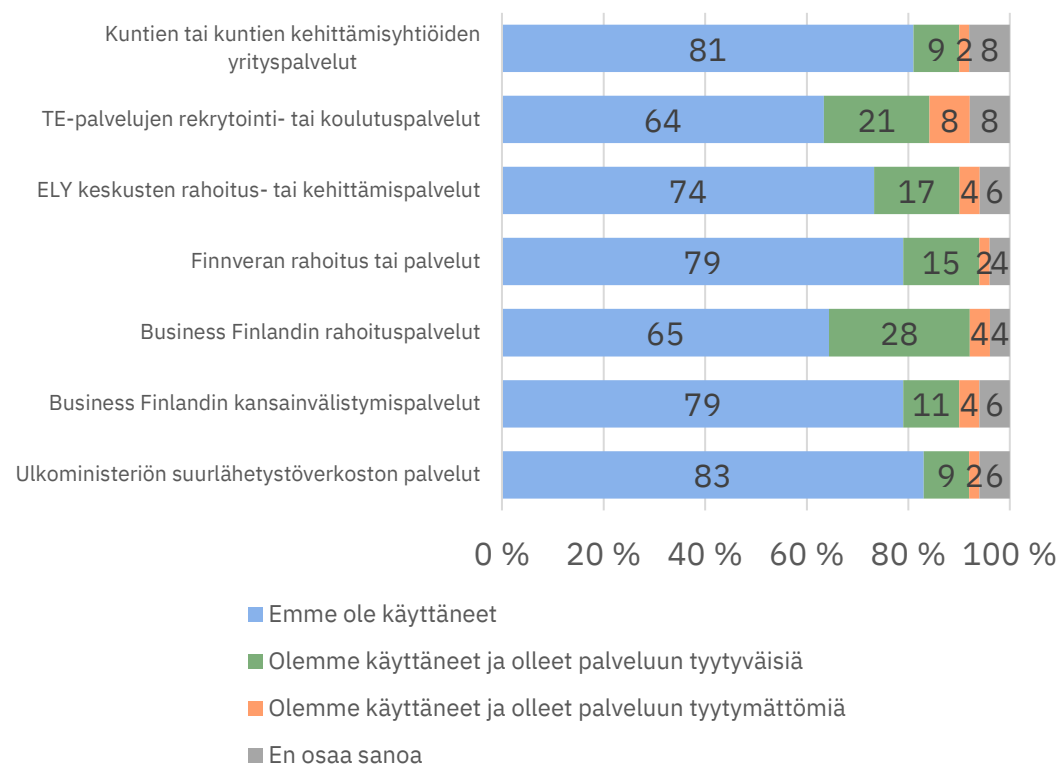




# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset 50 henkilöä tai enemmän työllistävässä yrityksissä

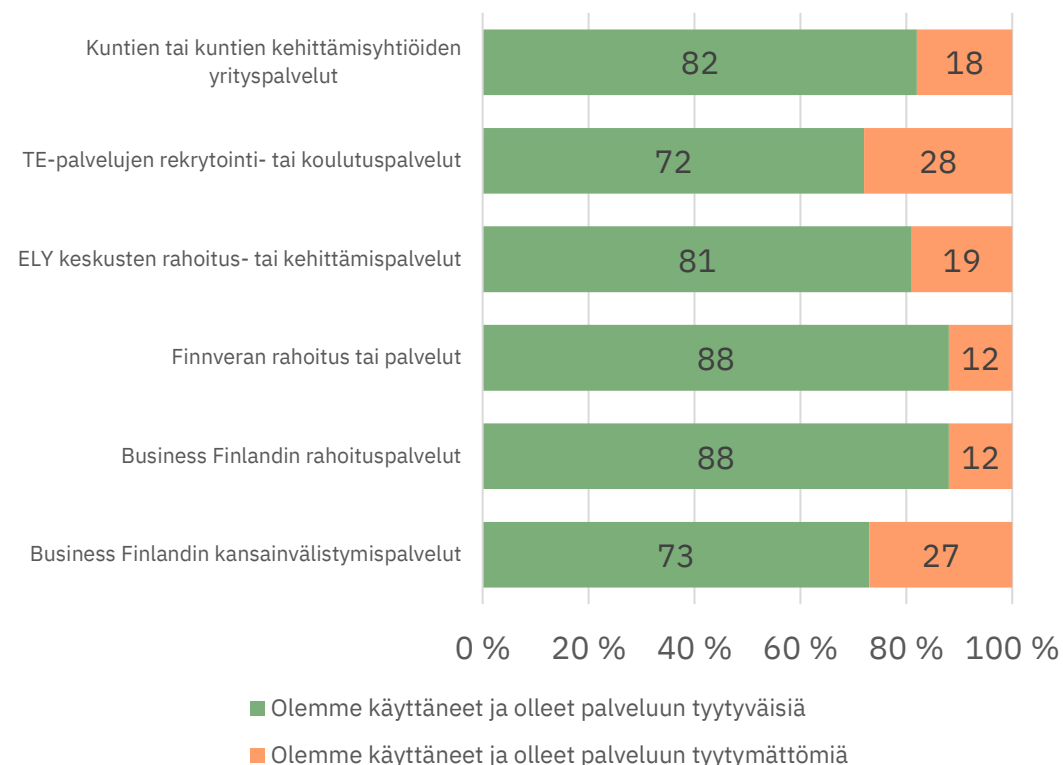
Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023

% keskiuurista ja suurista yrityksistä



Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset vuosina 2021-2023

% palveluja käyttäneistä keskiuurista ja suurista yrityksistä



# Yrityspalvelujen käyttö ja kokemukset

Yhteenvetotaulukko

# Yrityspalvelujen käyttö ja arvostamat (saldoluvut)



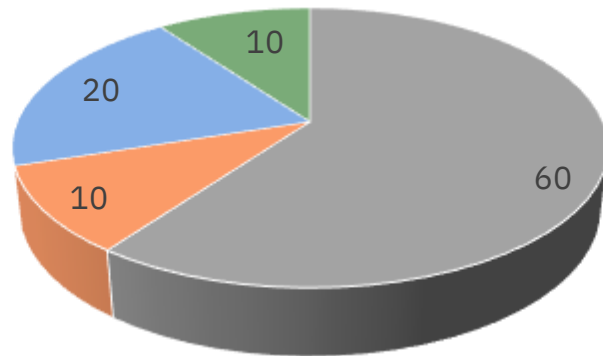
	Työnantajayritykset															
	<u>Kaikki</u>		<u>Teollisuus</u>		<u>Rakentaminen</u>		<u>Kauppa</u>		<u>Palvelut</u>		<u>Alle 10 työntekijää</u>		<u>10-49 työntekijää</u>		<u>50+ työntekijää</u>	
	Käyttänyt %	Saldo	Käyttänyt%	Saldo	Käyttänyt %	Saldo	Käyttänyt %	Saldo	Käyttänyt %	Saldo	Käyttänyt %	Saldo	Käyttänyt %	Saldo	Käyttänyt %	Saldo
<b>Palvelu</b>																
<b>Kunnat ja kehittämissyhtiöt</b>	13	54	24	66	7	na.	12	34	13	70	12	50	16	50	11	64
<b>TE-palvelut</b>	23	40	19	58	16	26	16	50	29	38	20	40	29	44	29	44
<b>ELY-keskukset</b>	21	62	39	58	12	34	16	50	22	72	20	60	25	60	21	62
<b>Finnvera</b>	17	54	26	70	15	74	11	46	16	50	15	46	20	80	17	76
<b>BF-rahoitus</b>	21	62	35	78	9	na.	12	50	25	60	19	58	25	68	32	76
<b>BF-kansainvälistyminen</b>	7	72	20	52	3	na.	2	na.	7	na.	6	na.	9	na.	15	46

Taulukossa on kuvattu päätoimialoittain ja yrityskokoluokittain palveluja käyttäneiden %-osuudet ja näiden yritysten asiakastyytyväisyyttä kuvaavat saldoluvut. Saldot on muodostettu niin, että tyytyväisten %-osuudesta on vähennetty tyytymättömien %-osuudet. Taulukossa ei ole raportoitu sellaisia palveluja tai arvosanoja, joissa vastaajien määrä tai suhteellinen osuus perusjoukosta jää liian pieneksi.

# Yhden kontaktin periaatteen toteutuminen yrityspalveluissa

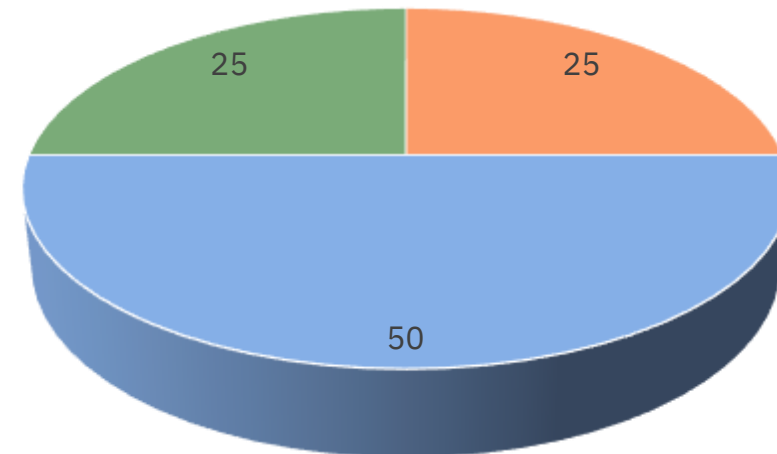
# Kokemukset yhden kontaktin periaatteen toteutumisesta \*)

Yhden kontaktin periaatteen toteutuminen  
yrityspalveluissa  
% työnantajayrityksistä



- Ei koske meitä tai en osaa sanoa
- Yhden kontaktin periaate on toteutunut heikosti
- Yhden kontaktin periaate on toteutunut kohtuullisesti
- Yhden kontaktin periaate on toteutunut hyvin

Yhden kontaktin periaatteen toteutuminen  
yrityspalveluissa  
% palveluja käyttäneistä yrityksistä



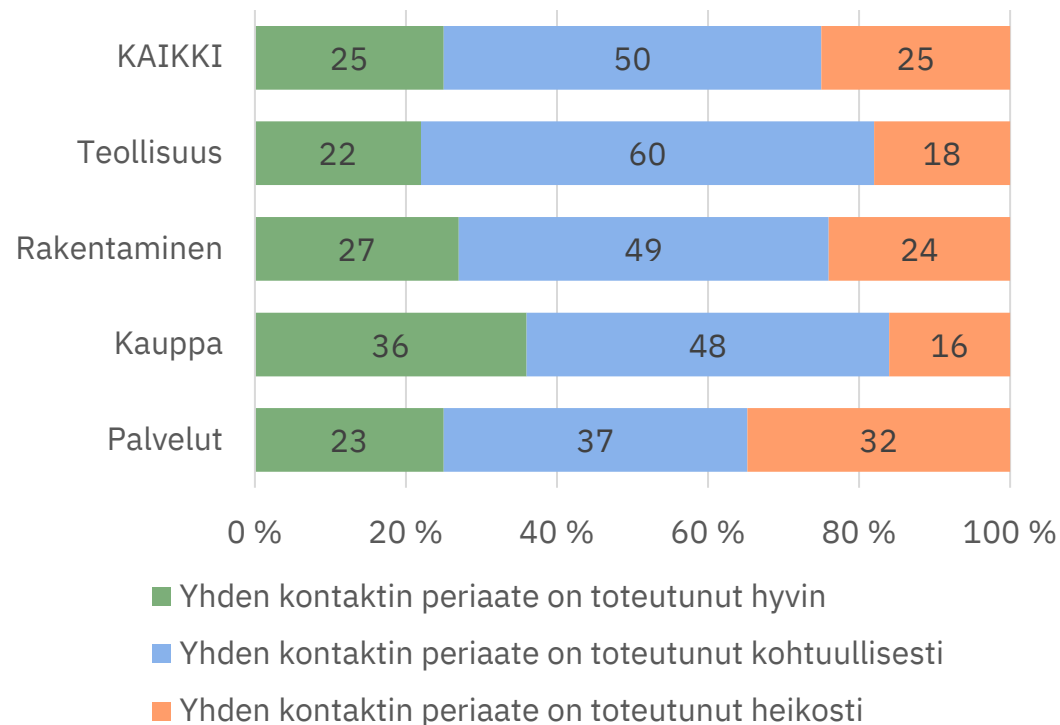
- Yhden kontaktin periaate on toteutunut heikosti
- Yhden kontaktin periaate on toteutunut kohtuullisesti
- Yhden kontaktin periaate on toteutunut hyvin

\*) Kyselyssä ns. yhden kontaktin periaatteella tarkoitetaan tilannetta, jossa yksi soitto tai tapaaminen on johtanut oikeaan palveluun tai palveluntarjoaja on vähintään ohjannut yrityksen oikeaan paikkaan

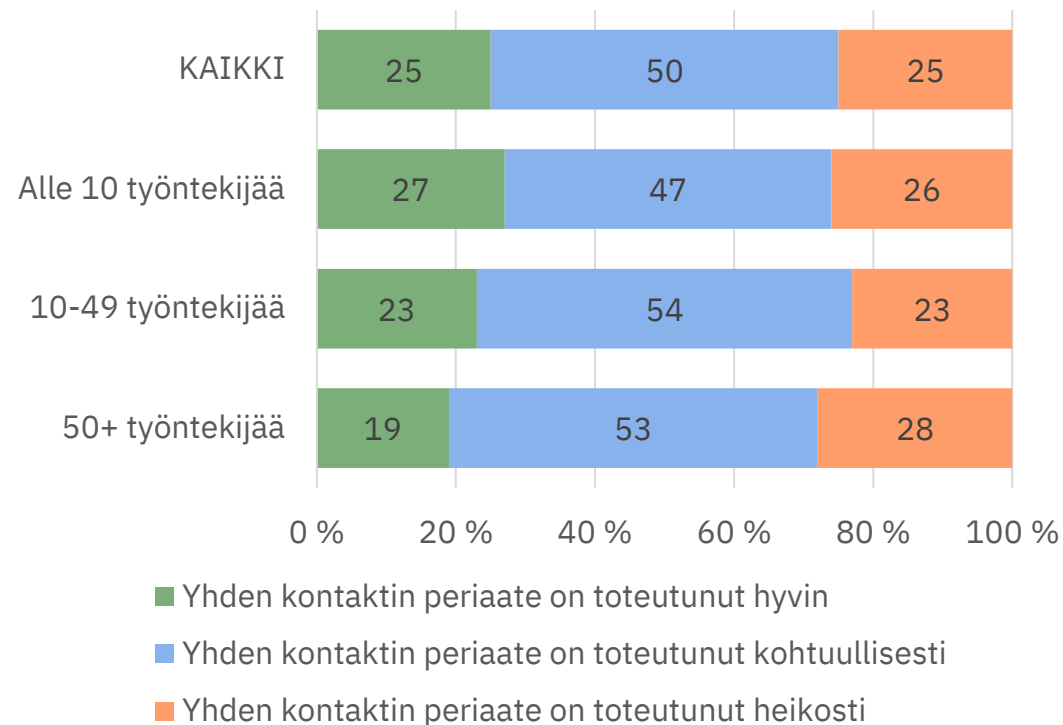
# Yhden kontaktin periaatteen toteutuminen

## Kokemukset päätoimialoilla ja yrityskokoluokissa

% palveluja käyttäneistä eri toimialoilla



% palveluja käyttäneistä eri kokoluokissa

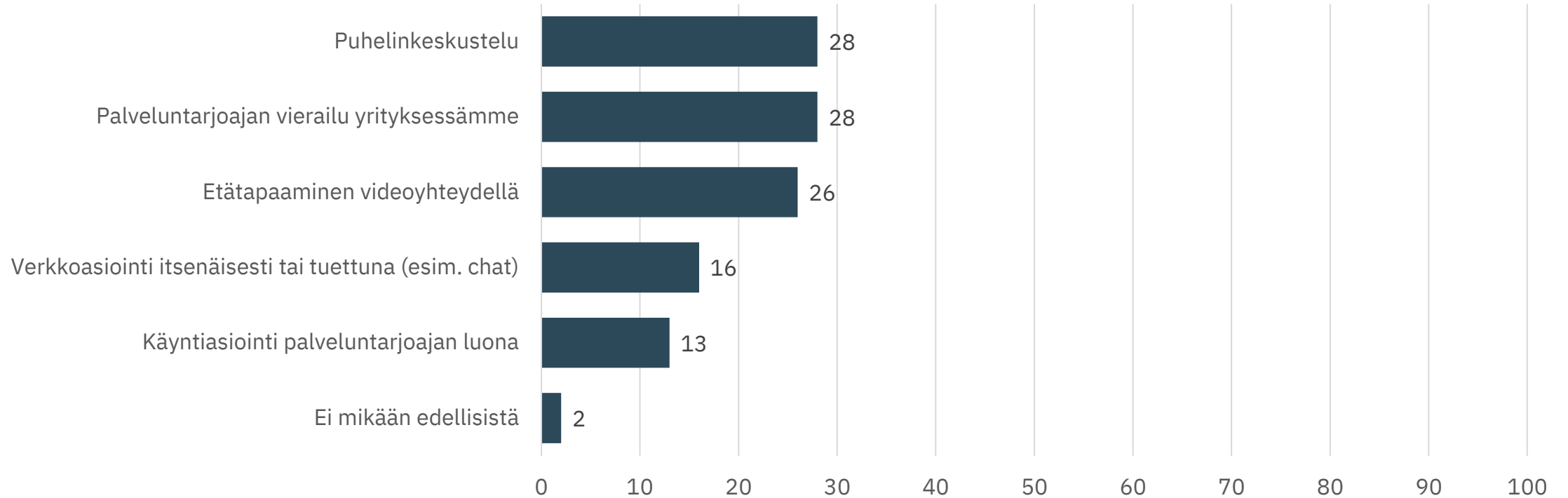


\*) Kyselyssä ns. yhden kontaktin periaatteella tarkoitetaan tilannetta, jossa yksi soitto tai tapaaminen on johtanut oikeaan palveluun tai palveluntarjoaja on vähintään ohjannut yrityksen oikeaan paikkaan

# Mieluisimmat asiointitavat yrityspalveluissa

# Mieluisimmat tavat asioida yrityspalveluissa

**Mikä olisi yrityksellesi mieluisin tapa asioida yrityspalveluissa?**  
% työnantajayrityksistä





# Yhteenveto

# Poimintoja EK:n yrityspalvelukyselystä

1. Palveluja käyttäneet yritykset pääosin tyytyväisiä saamaansa palveluun
2. Palvelut tavoittavat melko pienen osan palveluja tarvitsevista yrityksistä
3. Palvelut jakavat mielipiteitä – toimialojen välillä eroja
4. Yhden kontaktin periaate toimii vain kohtuullisesti – hyvät ja heikot arviot yhtä yleisiä
5. Yrityksissä arvostetaan palveluntarjoajien aloitteellisuutta

# ELY-keskukset ja TE-palvelut

## ELY-KESKUSTEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISPALVELUT:

### PALVELUJA KÄYTTÄNEET 1/2

21 %



21 % kertoi käyttäneensä palveluja vuosina 2021-2023.

### PALVELUJA KÄYTTÄNEET 2/2

39 %



39 % teollisuusyrityksistä oli käyttänyt palveluja, kun taas kaupan alan yrityksistä osuus oli pienin, noin 16 %.

### ASIAKASTYYTYVÄISYYS

81 %



81 % oli tyytyväisiä saamaansa palveluun ja 19 % tyytymättömiä. Tyytyväisiä eniten alku- ja kasvuvaiheen yrityksissä.

## TE-PALVELUJEN REKRYTOINTI- JA KOULUTUSPALVELUT:

### PALVELUJA KÄYTTÄNEET 1/2

23 %



23 % kertoi käyttäneensä palveluja vuosina 2021-2023.

### PALVELUJA KÄYTTÄNEET 2/2

29 %



29 % palvelualan yrityksistä oli käyttänyt palveluja. Teollisuudessa osuus oli 19 % ja niin kaupan kuin rakennusalan yrityksistä 16 %.

### ASIAKASTYYTYVÄISYYS

70 %



70 % oli tyytyväisiä saamaansa palveluun ja 30 % tyytymättömiä. Tyytymättömyyttä esiintyy elinkaaren murroskohdissa.

# Lisätiedot yrittäjäkyselyn tekijältä

**Jari Huovinen**

KTT, johtava asiantuntija

09 4202 2810

040 861 4582

[@PKjari](#)

