



Elinkeinoelämän keskusliitto

## Kysymyksiä ja vastauksia Finpron palveluista

### Keneen otan yhteyttä Finprossa, kun tarvitsen kansainvälistymispalveluita?

- Voit ottaa yhteyttä joko Finpron lähimpään aluetoimistoon tai asiakaspalveluun (<http://www.finpro.fi/web/10304/9>) tai suoraan Finpron kohdemarkkinoiden yhteyshenkilöön maailmalla (<http://www.finpro.fi/finpro-maailmalla>).
- Hyödynnä myös Team Finlandin uutta sivustoa, johon on koottu kaikki julkiset kansainvälistymispalvelut. Pääset muutamalla klikkauksella näkemään, mitä palveluita on tarjolla ja kenen puoleen tulee kulloinkin kääntyä: <http://palvelut.team.finland.fi>.

### Mitä Finpron ”Export Finland” -palvelut tarjoavat käytännössä?

- ”Export Finland” on nimitys kansainvälistymispalveluille, joita Finpro tarjoaa yrityksille. Kyse on maksuttomasta neuvontapalvelusta, jonka laajuus on yhtä hanketta kohden tyypillisesti muutamia työpäiviä.
- Kv-neuvontapalveluiden sisältö riippuu kunkin yrityksen tarpeista. Ne voivat olla esim. kansainvälisten bisnesmahdollisuuksien tunnistamista ja arviointia, kansainvälistymisstrategian sparrausta sekä yritysten verkottamista niin Suomessa kuin maailmallakin.
- Omien palveluiden lisäksi Finpron tehtävänä on luotsata yritystä oikea-aikaisesti myös muiden kansainvälistymispalveluiden äärelle. Kotimaassa tämä voi tarkoittaa esimerkiksi avustamista ELY-keskusten, Finnveran tai Tekesin hakemusten tekemisessä. Finpro auttaa myös kansainvälisten rahoituslähteiden äärelle sekä auttaa verkottumaan kohdemarkkinoilla oikeisiin kumppaneihin tai asiakkaisiin.
- Pääpaino on pk-yrityksissä, mutta myös isoja palvellaan.

### Mitä on tapahtunut Finpron konsulttitoiminnalle?

- Finpro ry ei tarjoa enää maksullisia konsulttipalveluita. Se toimii puhtaasti julkisin varoin ja tarjoaa pääsääntöisesti vain maksutonta palvelua.
- Finpron maksullinen konsultointitoiminta on siirtynyt yksityiseen Soprano Oyj -yritykseen. Soprano ei nauti erityisasemaa suhteessa muihin konsulttiyhtiöihin, vaikka se saakin käyttää kahden vuoden siirtymävaiheen ajan nimitystä ”Finpro Consulting”.

### Mistä saan konsulttipalveluita, kun Finpro ei sitä enää tarjoa?

- Mikäli yritys tarvitsee neuvontapalvelua syvällisempää asiantuntijapalvelua Suomessa tai kohdemarkkinoilla, Finpro auttaa löytämään sille kaupallisilta markkinoilta sopivimmat konsulttiehdokkaat. Yritys valitsee itse, mitä konsulttia käyttää.

- Finpro myös auttaa yrityksiä hakemaan julkista rahoitusta konsultti- tai muiden asiantuntijapalveluiden ostoon Tekesin Team Finland Explorer-palvelusta:  
(<http://www.tekes.fi/ohjelmat-ja-palvelut/kampanjat/team-finland-explorer--rahoitus-kansainvalistymista-tukevien-palvelujen-hankintaan/?gclid=CMH1quOHuMACFYTpccgodirwAYg>)

### **Mikä on Team Finland?**

- Team Finlandin tavoitteena on kehittää ja koota yhteen julkiset kansainvälistymispalvelut yrityslähtöisesti siten, että palvelut olisivat selkeitä ja tehokkaita eikä päällekkäistä toimintaa olisi. Team Finlandia tehdään siis yrityksiä varten.
- Team Finland -verkostoon kuuluvat kaikki julkiset palveluntarjoajat: Finpro, Tekes, Finnvera, ulkoministeriö ja sen edustustot, ELY-keskukset. Myös EK sekä muut elinkeinoelämän järjestöt on tiiviisti kytketty mukaan: tehtävänä on vaikuttaa Team Finlandin kehittämiseen, jotta jäsenyritystemme tarpeet ja näkemykset tulisivat huomioiduksi parhaalla mahdollisella tavalla.
- Edellä mainittujen yrityspalveluiden rinnalla Team Finlandilla on laajempi tehtävä Suomen kilpailukyvyyn ja kansainvälistymisen vauhdittajana. Se auttaa suomalaisia yrityksiä kansainvälistymään, houkuttelee Suomeen ulkomaisia investointeja ja rakentaa Suomen maakuvaa.

### **Kuinka Finpro auttaa minua hyödyntämään koko Team Finland -verkostoa?**

- Finpro ottaa vahvan roolin yritysten kumppanina, joka auttaa niitä saamaan maksimaalisen hyödyn koko Team Finland -verkostosta. Finpro toimii hyvinkin käytännönläheisenä oppaana, joka voi esimerkiksi auttaa ELY-keskusten, Finnveran tai Tekesin hakemusten tekemisessä.
- Kohdemarkkinoilla Finpro esimerkiksi auttaa hyödyntämään ulkoministeriön arvovalta-ym. palveluita. Se on verkottaja, joka avaa asiakaskontakteja ja etsii muita tarvittavia kumppaneita.

### **Miten yksityiset ja alueelliset toimijat liittyvät Team Finlandiin?**

- Tavoitteena on, että myös yksityiset toimijat ja alueelliset verkostot saadaan tehokäyttöön Team Finlandin keskiössä. Esimerkiksi elinkeinoelämän järjestöt tarjoavat Suomessa ja maailmalla hyvän ja vielä kohtuullisen vähän hyödynnetyn kontaktikentän, jota pitää Team Finlandissa hyödyntää yritysten eduksi. Team Finlandin ja kansainvälistyvien yritysten käyttöön.

### **Lisätiedot Finpron palveluista:**

[www.finpro.fi](http://www.finpro.fi)