

Yritysten yleisimmät kysymykset ja vastaukset Team Finlandista

3.9.2014

Elinkeinoelämän keskusliitto

Sisällys

1	Mikä on Team Finland?	1
2	Mitä Team Finlandissa on saatu aikaan? Miten muutos näkyy yrityksille?	2
3	Mitkä organisaatiot kuuluvat Team Finlandiin?	2
4	Mitä palvelua yritys voi Team Finlandin verkoston kautta saada?	3
5	Kuinka tiedän, minkä organisaation puoleen minun pitäisi milloinkin kääntyä?	4
6	Miten Team Finlandin uudistus näkyy ulkomailla?	4
7	Miten Team Finland näkyy Suomessa? Kuka on ensimmäinen yhteystaho omassa maakunnassani?	4
8	Yritykset toivovat ”yhden luukun” asiakaspalvelua. Ollaanko siihen suuntaan menossa?	4
9	Miksi Team Finlandin rakentaminen on kestänyt niin kauan? Milloin se on valmis?	5
10	Mitä uudistuksia Team Finlandissa on nyt työn alla? Mitä paraikaa kehitetään?	5
11	Miten Finpron uudistus kytkeytyy Team Finlandiin? Miten ne liittyvät toisiinsa?	6
12	Mitä muuta Team Finland on kuin yritysten kv-palveluita?	6
13	Miten yritykset ja niitä edustavat organisaatiot ovat mukana Team Finlandissa?	6
14	Miten Yritys-Suomi ja Team Finland eroavat toisistaan? Miksi tarvitaan kaksi erillistä sivustoa?	7
15	Kuka ”omistaa” Team Finlandin ja johtaa sitä?	7
16	Miten minä voin antaa palautetta Team Finlandista?	7
17	Mistä saan lisätietoja?	7

1 MIKÄ ON TEAM FINLAND?

Team Finland -verkosto vie Suomea maailmalle. Autamme suomalaisia yrityksiä kansainvälistymään, houkuttelemme Suomeen ulkomaisia investointeja ja rakennamme Suomen maakuva. Team Finland -verkosto kokoaa yhteen näiden alojen toimijat Suomessa ja ulkomailla.

Team Finlandin ytimessä ovat yrityksille tarjottavat julkisrahoitteiset kansainvälistymispalvelut. Näitä palveluita tarjoavat mm. Finpro, Tekes, Finnvera, ulkoministeriön edustustot sekä monet muut organisaatiot kuten alueelliset palveluntarjoajat (ks. kysymys XX). Myös elinkeinoelämä ja yritykset kytkeytyvät tiiviisti Team Finlandiin sekä asiakkaina että yhteistyökumppaneina.

Yksi Team Finlandin tavoitteista onkin se, että lukuisten organisaatioiden laaja palveluvalikoima hahmottuisi yrityksille mahdollisimman selkeästi ja oikean palvelun löytäminen olisi helppoa. Palvelutarjoajien yhteistyötä tiivistetään, jotta ne pystyvät palvelemaan yhteisiä yritysasiakkaitaan mahdollisimman sujuvasti. Keskeistä on tehostaa Team Finland -verkoston toimintaa, selkiyttää työnjakoa ja karsia päällekkäisyyksiä.

2 MITÄ TEAM FINLANDISSA ON SAATU AIKAAN? MITEN MUUTOS NÄKY YRITYKSILLE?

Vuonna 2012 käynnistyneen Team Finland -kehitystyön tulokset ovat jo konkretisoituneet monella tapaa:

- Esimerkkejä, kuinka Team Finlandin palveluvalikoimaa on selkiytetty:
 - Valtiorahoitteiset kansainvälistymispalvelut on ensi kertaa koottu yhteen ja julkaistu uudella nettisivulla osoitteessa palvelut.team.finland.fi. Näin helpotetaan oikean palvelun ja yhteystahon löytymistä.
 - Finpron uudistuksen myötä työnjakoa on selkiytetty: Finpro on luopunut maksullisesta konsultoinnista ja keskittyy nyt yritysten maksuttomaan neuvontaan ja verkottamiseen.
 - Ulkoministeriö on määritellyt yrityspalvelunsa entistä selkeämmin ja tuonut ne helposti saataville osana Team Finland –sivustoa (palvelut.team.finland.fi).
- Esimerkkejä, kuinka Team Finlandin organisaatiot ovat tiivistäneet yhteistyötään:
 - Team Finland Let's Grow -palvelu kokoaa Finnveran, Tekesin ja Finpron palvelut kasvuyritysten kansainvälistämiseen. Lue lisää osoitteessa letsgrow.fi
 - Kaikkia kv-palveluiden tarjoajia perehdytetään toistensa tarjoomaan, jotta yritystä osataan ohjata eteenpäin oikean palvelun äärelle. Pisimmälle tässä työssä on edetty ulkomaan verkostossa. Yli 70 kohdemaahan on nimetty Team Finland -koordinaattori, joka osaa kertoa yritykselle niin Finpron, Tekesin, Suomen edustuston kuin muiden Suomi-toimijoiden palveluista kyseisessä kohdemaassa.
- Esimerkkejä uusista palveluista:
 - Alkuvuonna käynnistettiin kaksi uutta rahoitusohjelmaa: Team Finland Explorer ja edellä mainittu Team Finland Let's Grow.

3 MITKÄ ORGANISAATIOT KUULUVAT TEAM FINLANDIIN?

Julkisrahoitteisten kansainvälistymispalveluiden osalta Team Finland -verkostoon kuuluvat tässä vaiheessa seuraavat organisaatiot ja niiden ulkomaiset toimipisteet:

- Finpro, Tekes
- Finnvera, Finnfund, Finnpartnership
- Suomen ulkomaanedustustot sekä kulttuuri- ja tiedeinstituutit
- ELY-keskukset
- Suomalais-Venäläinen kauppakamari, Suomalais-ruotsalainen kauppakamari
- Matkailun edistämiskeskus MEK (osana Finpro:ta)

Kyse on siis organisaatioista, joita rahoittavat työ- ja elinkeinoministeriö, ulkoministeriö sekä opetus- ja kulttuuriministeriö.

Maailmalla Team Finland -verkostoa edustaa 73 paikallista tiimiä. Ne kokoavat yhteen kullakin alueella toimivat Suomen viranomaiset, julkisrahoitteiset organisaatiot sekä muut keskeiset Suomi-toimijat.

Kotimaassa Team Finland -verkoston tärkeä osa ovat puolestaan ELY-keskusten koordinoimat alueelliset tiimit (15 kpl).

Tavoitteena on, että myös yksityiset toimijat ja alueelliset verkostot saadaan tehokäyttöön Team Finlandissa. Samoin elinkeinoelämä ja yritykset kytkeytyvät mukaan tiiviisti sekä asiakkaina että yhteistyökumppaneina.

4 MITÄ PALVELUA YRITYS VOI TEAM FINLANDIN VERKOSTON KAUTTA SAADA?

Yrityksille tarjottavat kansainvälistymispalvelut on ryhmitelty kuuden otsikon alle:

1) Mahdollisuudet eri maiden markkinoilla

Keräämme ja analysoimme taloudellista ja yhteiskunnallista tietoa maailman markkinoista. Eri palveluiden avulla yritys pystyy arvioimaan toimialan tai tuotteen näkymiä eri maissa.

2) Neuvontaa ja koulutusta

Yritys saa tietoa kansainvälistymisen ensiaskeliin tai apua laajentumissuunnitelmiin. Tarjolla on apua myös käytännön kysymyksiin esimerkiksi siitä, miten eri maissa taloushallintoa hoidetaan.

3) Verkostot

Autamme yrityksiä löytämään liikekumppanin ulkomailta. Tarjolla on erilaisia mahdollisuuksia verkostoitua.

4) Yhteiskuntasuhteet

Joissakin maissa valtiota tarvitaan avaamaan ovia yrityksille. Yritys voi osallistua esimerkiksi vienninedistämismatkalle tai autamme luomaan kontakteja oikeisiin viranomaisiin maailmalla.

5) Näkyvyys

Yritys voi hyödyntää Suomen edustustojen tiloja tilaisuuksiaan varten tai autamme esimerkiksi mediakontaktien luomisessa.

6) Rahoitus

Tarjoamme laajan kirjon erilaisia rahoituspalveluja lainoista takauksiin.

Tarkempaa tietoa saa Team Finlandin uudesta verkkosivustosta, jossa myös noudatetaan yllä olevaa ryhmittelyä. Saat parilla klikkauksella eteesi palveluvaihtoehdot ja löydät eri palveluista vastaavat yhteyshenkilöt / yhteystiedot. Osoite: palvelut.team.finland.fi

5 KUINKA TIEDÄN, MINKÄ ORGANISAATION PUOLEEN MINUN PITÄISI MILLOINKIN KÄÄNTYÄ?

Yritysten ei tarvitse enää tuntea eri organisaatioita, niiden välistä työnjakoa tai palveluita. Riittää, että menee Team Finlandin uuteen verkkosivustoon, jonne julkisrahoitteiset kansainvälistymispalvelut on nyt ensi kertaa koottu yhteen. Parilla klikkauksella pääsee näkemään, mitä palveluja eri tarpeisiin on tarjolla. Samalla kustakin palvelusta kerrotaan ko. organisaation yhteystiedot / yhteyshenkilö. Nettisivu löytyy osoitteesta palvelut.team.finland.fi.

Toinen tapa on ottaa yhteyttä Team Finland –koordinaattoreihin joko omalla alueella Suomessa tai kohdemaassa:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46789&contentlan=1&culture=fi-FI>

6 MITEN TEAM FINLANDIN UUDISTUS NÄKYI ULKOMAILLA?

Ulkomailla Team Finland –verkosto koostuu mm. Finpron, Tekesin, Suomen edustustojen, kauppakamarien ym. ”Suomi-tahojen” asiantuntijoista.

Nyt tähän verkostoon pääsee entistä helpommin kiinni, kun yli 70 tärkeimpään kohdemaan on nimetty paikallinen Team Finland –koordinaattori. Hänen tehtävänä on antaa yritykselle täsmätietoa siitä, millaisia Team Finland –palveluita ja muita hyödyllisiä yhteystahoja kyseisessä kohdemaassa toimii. Team Finland -koordinaattori on kuin paikallinen tutka, joka auttaa yritystä luovimaan nopeasti oikean kontaktin luo.

Ulkomaisten Team Finland –koordinaattorien yhteystiedot löydät täältä:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46789&contentlan=1&culture=fi-FI>

7 MITEN TEAM FINLAND NÄKYI SUOMESSA? KUKA ON ENSIMMÄINEN YHTEYSTAHO OMASSA MAAKUNNASSANI?

Eri puolilla Suomea toimii viisitoista alueellista Team Finland –koordinaattoria. Heidän tehtävänä on kertoa, mitä kansainvälistymispalveluiden vaihtoehtoja yritykselle on tarjolla juuri tuolla alueella ja kuinka niitä pääsee käytännössä hyödyntämään.

Löydät heidän yhteystietonsa täältä:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46791&contentlan=1&culture=fi-FI>.

8 YRITYKSET TOIVOVAT ”YHDEN LUUKUN” ASIAKASPALVELUA. OLLAANKO SIIHEN SUUNTAAN MENOSSA?

Team Finlandissa ei olla muodostamassa mitään uutta keskitettyä organisaatiota, vaan tehostetaan olemassa olevien toimintaa. Siksi yrityksille ei voi luvata ”yhtä organisaatiota ja yhtä luukua”.

Sen sijaan on panostettu siihen, että olemassa olevat palvelut kootaan yhteen siten, että eri toimijoiden palveluvalikoima on nähtävissä selkeänä kokonaisuutena. Team Finlandin uudessa verkkosivustossa pääsee parin klikkauksen kautta näkemään, mitä palveluita eri tarpeisiin on tarjolla ja kenen puoleen milloinkin kääntyä. Osoite: palvelut.team.finland.fi

Team Finlandissa myös uskotaan ”ensimmäisen kontaktin periaatteeseen”. Tavoitteena on, että kaikki TF-organisaatiot tuntisivat niihin hyvin toistensa palvelut, että ne pystyvät kertomaan myös naapuritalon palveluista ja luotsaamaan yritystä oikeaan osoitteeseen. Tällöin yhteydenotto mihin tahansa Team Finland -organisaatioon riittää siihen, että asiakasta osataan neuvoa ja orientoida eteenpäin.

Pisimmälle ensimmäisen kontaktin asiakaspalvelussa on päästy, kun alueelliset ja ulkomaiset Team Finland -koordinaattorit ovat käynnistäneet työnsä. Heidän tehtävänä on tarjota yrityksille mahdollisimman helppo ensimmäinen kontaktipiste, jonka kautta yritys saa hyvän yleiskuvan paikallisista Team Finland – palveluista sekä myös opastusta käytännön etenemiseen. Alueellisten ja ulkomaisten Team Finland – koordinaattorien yhteystiedot löydät täältä:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46789&contentlan=1&culture=fi-FI> löytää eri maiden ja kotimaan alueelliset Team Finland -koordinaattorit.

Yhteistyön tiivistämistä helpotetaan myös yhteisen asiakastietojärjestelmän rakentamisesta tulevaisuudessa Team Finlandin käyttöön.

9 MIKSI TEAM FINLANDIN RAKENTAMINEN ON KESTÄNYT NIIN KAUAN? MILLOIN SE ON VALMIS?

Team Finlandia on rakennettu vuodesta 2012 alkaen. Toiminnan käynnistäminen on vaatinut aikaa jo yksistään siitä syystä, että mukana on hyvin suuri joukko toimijoita useilta eri hallinnonaloilta ja satoja toimipisteitä 70 maassa. Yhteispelin rakentaminen on vaatinut huomattavia muutoksia sekä toimintatapoihin että jossain tapauksissa myös palveluihin. Tämä sisäinen työ on vaatinut aikaa.

Team Finlandin etenemistä voi verrata kelloon: tähän mennessä on saatu rakennettua kellon koneisto (= eri palveluntarjoajat tuotu yhteen, ensimmäiset palvelu-uudistukset valmisteltu). Nyt kellon koneistosta saadaan hyötyä myös yrityksille, kun varsinainen kellotaulu valmistuu (uusi verkkosivusto avattu helpottamaan oikean palvelun löytymistä, Finpron uudet palvelut tarjottu yritysten käyttöön, TF-koordinaattorit ovat aloittaneet työnsä).

Paljon on jo saatu aikaan (ks. kohta 2), mutta paljon työtä on vielä edessä. Team Finland ei ole kertaluonteinen projekti, vaan verkoston toimintaa kehitetään pitkäjänteisesti ja sitkeästi, yritysten muuttuvien tarpeiden mukaan.

10 MITÄ UUDISTUKSIA TEAM FINLANDISSA ON NYT TYÖN ALLA? MITÄ PARAIKAA KEHITETÄÄN?

Tämän syksyn aikana panostetaan siihen, että eri TF-organisaatioiden käytännön palvelutoiminta saadaan sovitettua entistä paremmin yhteen. Yksittäisellä yrityksellä on tyyppillisesti asiakassuhde useampaan palveluntarjoajaan ja tätä asiakkuutta pitää jatkossa hoitaa yhä tiiviimmässä yhteistyössä.

Pitkän tähtäimen tavoitteena on, että yrityksen asiakkuus olisi kaikkien Team Finland -toimijoiden yhteinen. Tätä tukisi yhteinen asiakasjärjestelmä, joka mahdollistaisi myös tietojen välittymisen Team Finlandin sisällä (yrityksen luottamuksellisia tietoja vaarantamatta).

Syksyn aikana työn alla on Suomen alueellisten kv-palveluiden yhteistyön tiivistäminen ja yrityslähtöinen tehostaminen.

11 MITEN FINPRON UUDISTUS KYTKEYTYY TEAM FINLANDIIN? MITEN NE LIITTYVÄT TOISIINSA?

Finpro on keskeinen osa Team Finland -verkostoa niin Suomessa kuin maailmalla. Uudistuneissa kansainvälistymispalveluissaan ("Export Finland") Finpro keskittyy tarjoamaan maksutonta neuvontaa ja verkottamista.

Finpron roolina on aktiivisesti hakea ja tarjota kontakteja niin yrityksen potentiaalisiin asiakkaisiin, konsultteihin ja muihin asiantuntijoihin kuin koko Team Finlandin verkostoon. Tavoitteena on, että myös yksityiset toimijat ja alueelliset verkostot saadaan Finpron myötä tehokäyttöön Team Finlandissa.

12 MITÄ MUUTA TEAM FINLAND ON KUIN YRITYSTEN KV-PALVELUITA?

Edellä mainittujen yrityspalveluiden rinnalla Team Finlandilla on laajempi tehtävä Suomen kilpailukyvyyn ja kansainvälistymisen vauhdittajana. Se auttaa suomalaisia yrityksiä kansainvälistymään, houkuttelee Suomeen ulkomaisia investointeja ja rakentaa Suomen maakuva.

13 MITEN YRITYKSET JA NIITÄ EDUSTAVAT ORGANISAATIOIT OVAT MUKANA TEAM FINLANDISSA?

Kansainvälistymispalveluita kehitetään yrityksiä varten. Siksi Team Finland toimintamallia on rakennettu tiiviissä yhteistyössä yritysten kanssa.

Yritysten ääni kuuluu suoraan Team Finland -ohjausryhmän kautta, joka koostuu yritysten edustajista:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46792&contentlan=1&culture=fi-FI>

Samoin Elinkeinoelämän keskusliitto, Suomen Yrittäjät, Kauppakamarit ja muut yksityiset toimijat ovat olleet kehitystyössä tiiviisti mukana varmistamassa, että yritysten tarpeet ja odotukset tulevat huomioiduiksi.

Elinkeinoelämän organisaatioiden edustajat ovat myös osa paikallisia Team Finland -verkostoja/-tiimejä, niin kotimaassa kuin maailmalla. Kotimaassa maakunnan Team Finland -verkoston puheenjohtajana toimii tyypillisesti paikallisen yrityksen edustaja.

14 MITEN YRITYS-SUOMI JA TEAM FINLAND EROAVAT TOISISTAAN? MIKSI TARVITAAN KAKSI ERILLISTÄ SIVUSTOA?

Yritys-Suomi kokoaa yhteen yrityksen tarvitsemia tietoja ja palveluita Suomessa. Team Finland –sivusto taas keskittyy yritysten kansainvälistymistä palvelevan tiedon ja neuvonnan tarjoamiseen. Team Finland on myös paljon enemmän kuin pelkkä sivusto, kyse on laajojen organisaatioiden ja toimintojen koordinoimisesta yli hallinnonrajojen.

15 KUKA ”OMISTAA” TEAM FINLANDIN JA JOHTAA SITÄ?

Verkoston toimintaa koordinoi ja organisoii valtioneuvoston kanslia. Team Finlandin yrityksistä koostuva ohjausryhmä laatii vuosittain strategiset painopisteet, jotka päätetään valtioneuvoston toimesta.

16 MITEN YRITYS VOI ANTAA PALAUTETTA TEAM FINLANDISTA?

Kaikki kommentit ja kehitysehdotukset ovat enemmän kuin tervetulleita! Voit antaa palautetta ottamalla yhteyttä joko Team Finland –koordinaattoreihin tai valtioneuvoston kansliaan, joka johtaa ja koordinoi Team Finlandin toimintaa.

Yhteystiedot löytyvät täältä:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46789&contentlan=1&culture=fi-FI>.

17 MISTÄ YRITYKSET SAAVAT LISÄTIETOJA?

Helpoiten löydät lisätietoa osoitteesta team.finland.fi.

Voit myös laittaa sähköpostia osoitteeseen teamfinland@vnk.fi tai ottaa yhteyttä joko Team Finland -koordinaattoreihin maailmalla tai ELY-keskuksissa:

<http://team.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=46789&contentlan=1&culture=fi-FI>